RÉSULTATS ANNUELS 2020

25 Mars 2021

CLASQUIN

OVERSEAS FORWARDING & LOGISTICS EXPERTS

THE CLIENTS, PROFIT & Fun COMPANY

SOMMAIRE

1 PRÉSENTATION DU GROUPE

2 FAITS MARQUANTS 2020

3 INFORMATION EXTRA-FINANCIÈRE 2020

4 ENVIRONNEMENT & MARCHÉ 2020

5 COMPTES CONSOLIDÉS 2020

6 PERSPECTIVES 2021

7 STRATÉGIE

8 INFORMATION DE L'ACTIONNAIRE

9 ANNEXES

1. PRÉSENTATION DU GROUPE CLASQUIN

LE GROUPE **CLASQUIN**

Organisateur de transports internationaux et de logistique Overseas

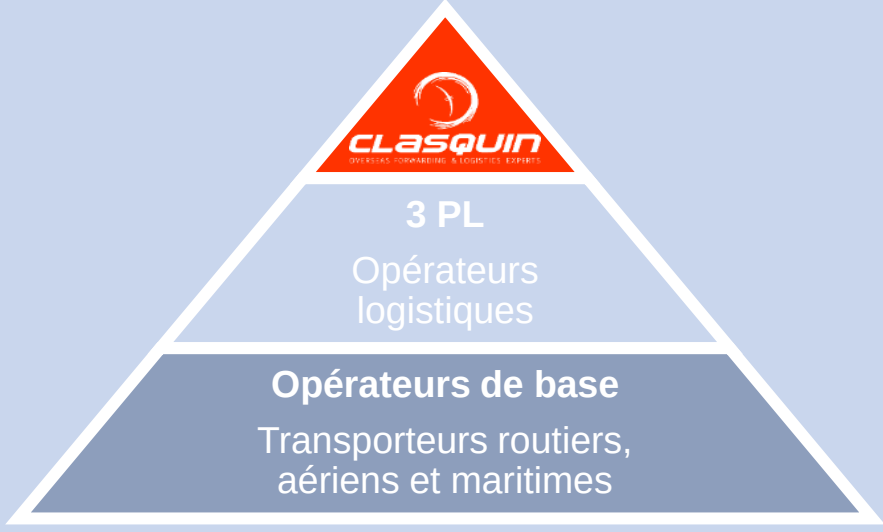
- Solutions aériennes
- Solutions maritimes
- Solutions ferroviaires
- Solutions RO/RO
- Douane & conformité
- Overseas Logistics
- Supply Chain Management
- « Road to Green »

+

Live by CLASQUIN

Solutions digitales sécurisées

CLASQUIN sélectionne et pilote un réseau de sous-traitants choisis parmi les meilleurs prestataires



LE GROUPE **CLASQUIN**

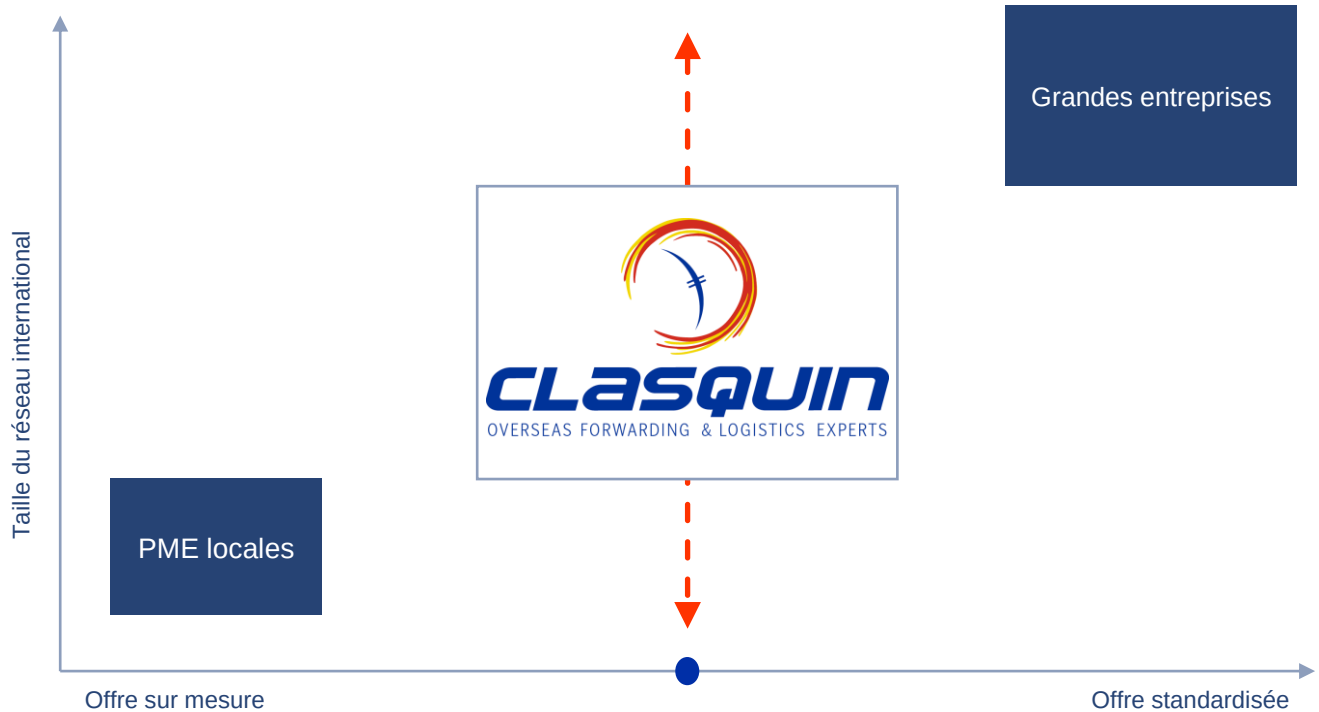
Seule ETI multinationale du secteur

21 pays - 64 implantations
dans le monde
(21 en Asie-Pacifique)

920 salariés
(33 % en Asie)

Notre positionnement:

Proximité et agilité d'une ETI, savoir-faire d'un grand groupe

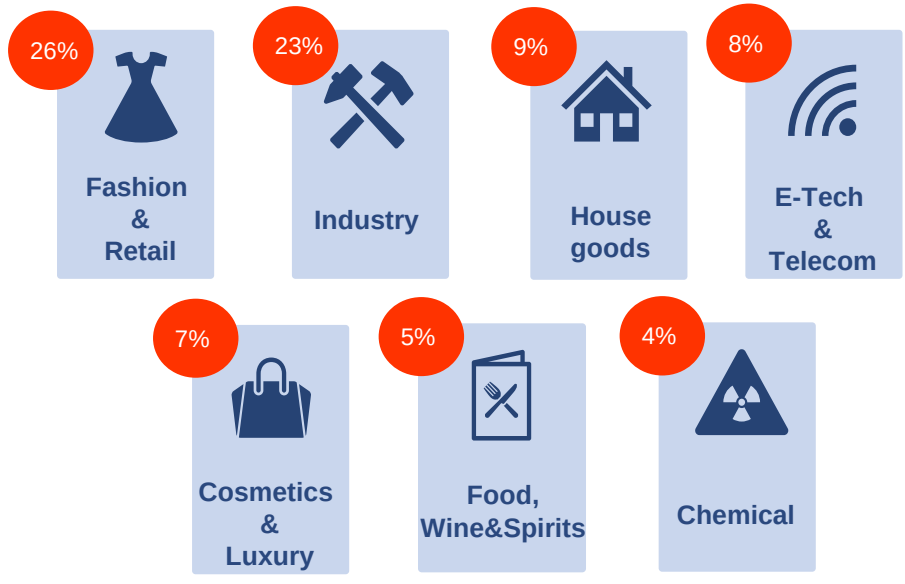


DES SOLUTIONS **PERSONNALISÉES**

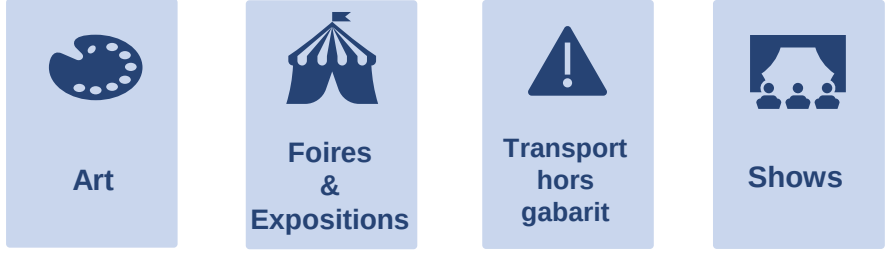
Des services sur mesure « GENERAL CARGO »

- Une équipe opérationnelle dédiée pour chaque client
- Des équipes commerciales associées à des experts métier pour bâtir des solutions personnalisées
- Des experts métier pour un accompagnement international
- Une offre digitale personnalisée pour une traçabilité en temps réel

Des expertises sectorielles (2020)

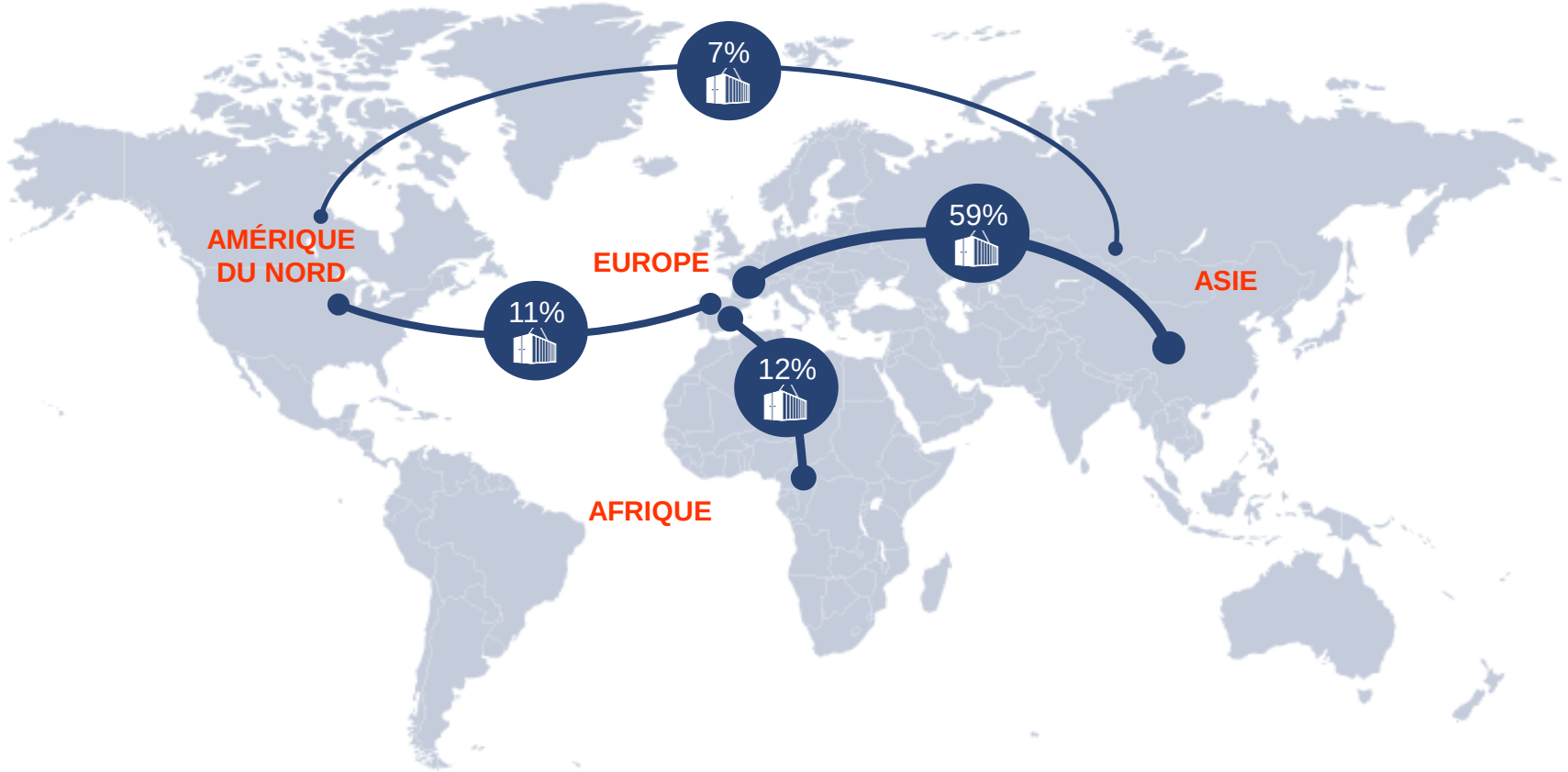


Des expertises de « marchés de niches »



FOCUS
TRADES & CLIENTS

En complément de ses flux historiques Asie/Europe,
CLASQUIN se diversifie géographiquement et est présent sur les grands trades mondiaux.



FOCUS
TRADES & CLIENTS

Un portefeuille client diversifié

Le premier client du Groupe représente **moins de 4 % de la marge commerciale brute totale**

Les 30 premiers clients représentent **20 % de la marge commerciale brute du Groupe**

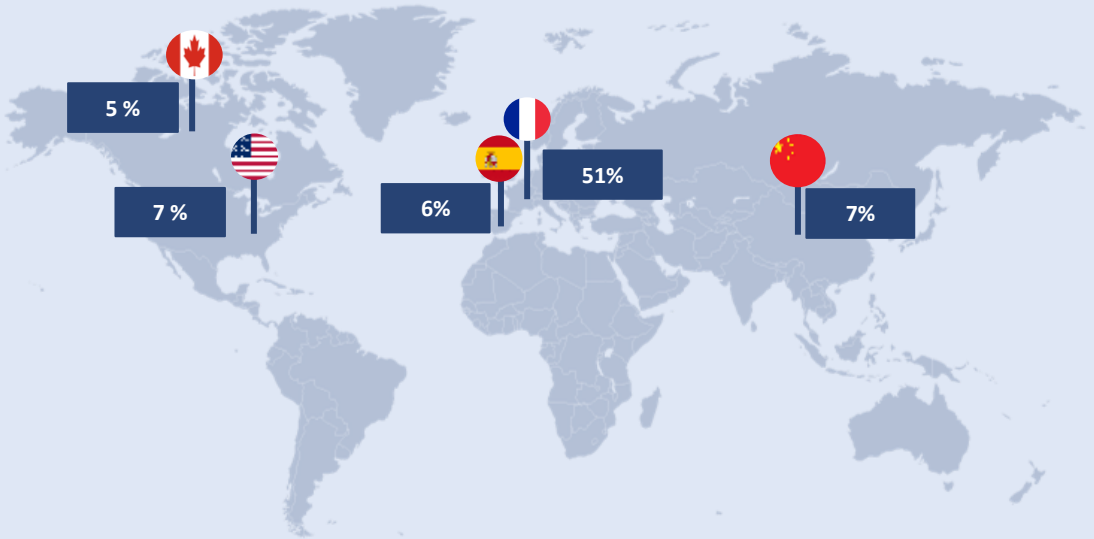
★★★

2020 :
Plus de 16 000 clients

2020 :
10% de la marge commerciale brute générée par de nouveaux clients

Localisation de nos clients à travers le monde

Poids dans la marge commerciale brute du Groupe en 2020



"Wherever we are, we are there for you"

Notre réseau intégré :

34 bureaux **en Europe & Afrique**

21 bureaux **en Asie - Pacifique**

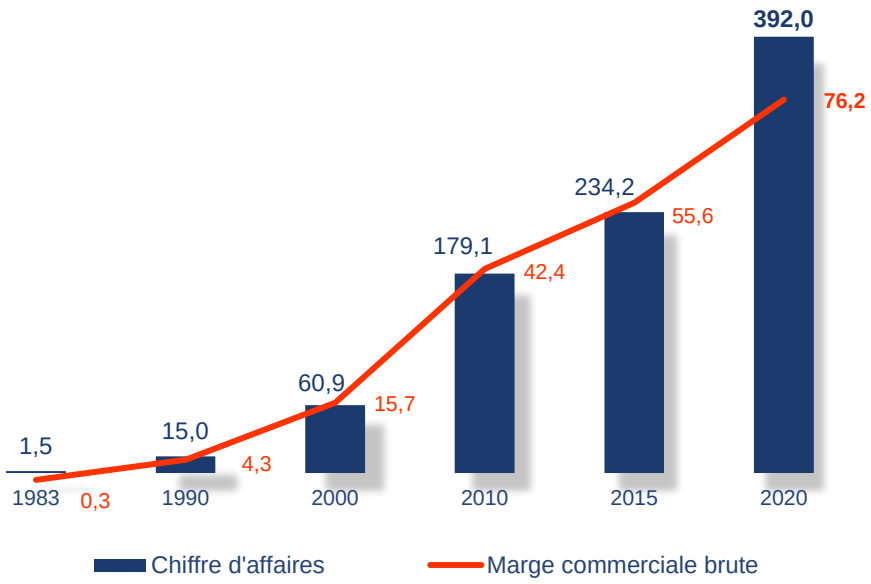
9 bureaux **en Amériques**

UNE CROISSANCE
A UN RYTHME SUPÉRIEUR À CELUI DU MARCHÉ

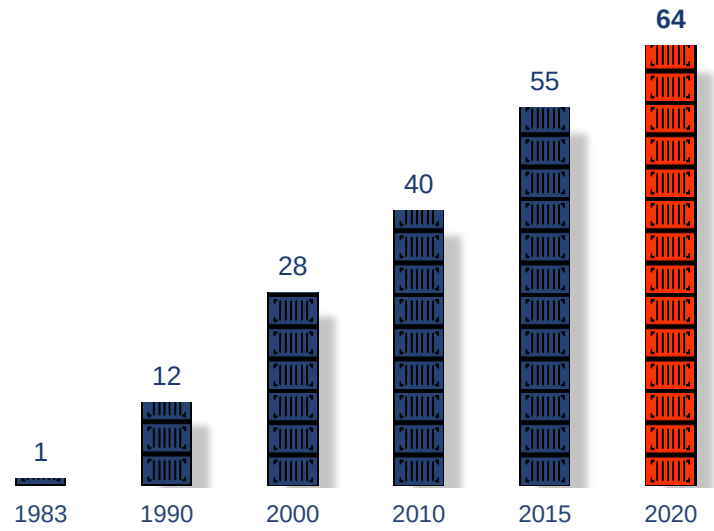
Chiffre d'affaires 2020 : 392,0 M€
Marge commerciale brute 2020 : 76,2 M€

64 bureaux en 2020

Évolution de la marge commerciale brute et du CA



1983 – 2020 : Nombre de bureaux CLASQUIN dans le monde

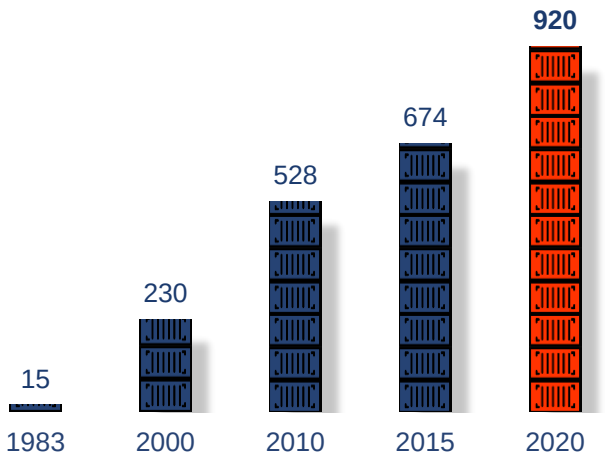


UNE CROISSANCE
A UN RYTHME ÉLEVÉ

920 collaborateurs en 2020

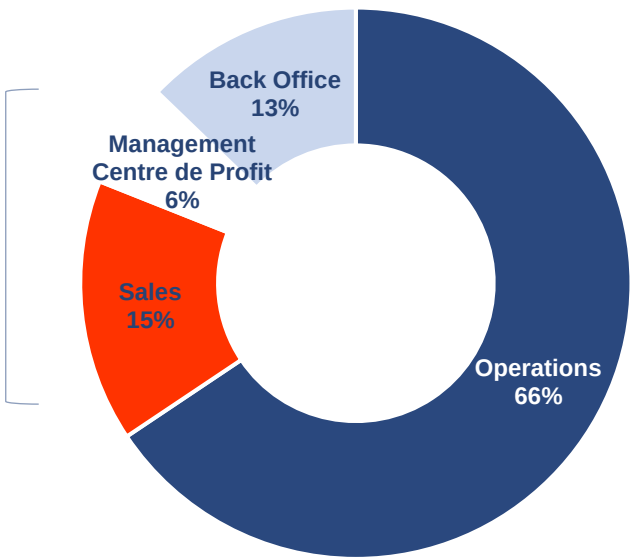
200 collaborateurs en charge du développement commercial

1983 – 2020 : Nombre de collaborateurs



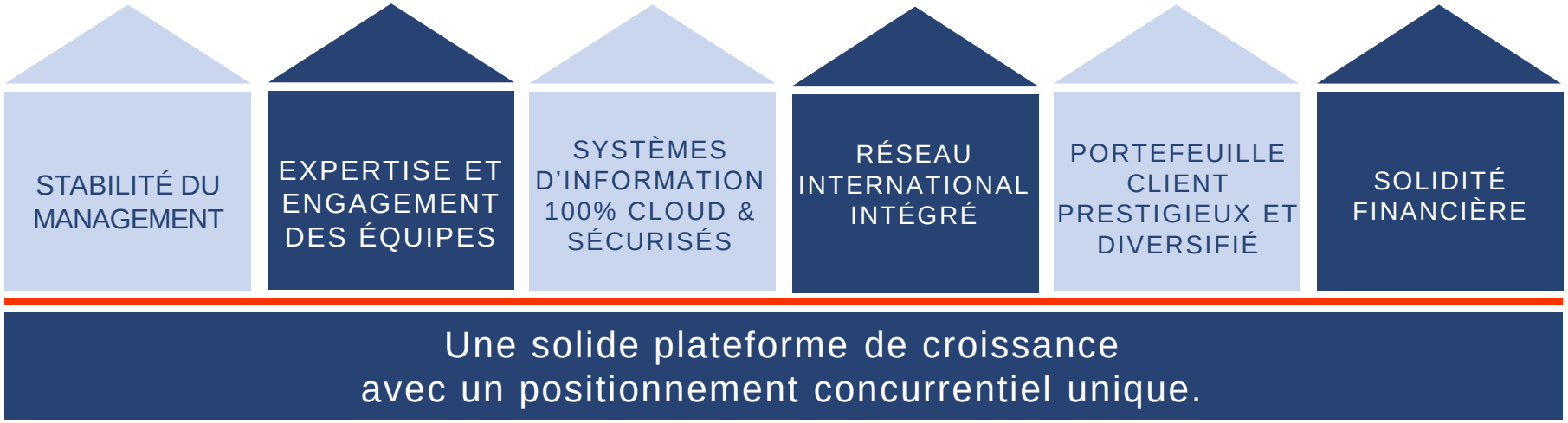
1983 – 2020 : Répartition de nos 920 collaborateurs

Collaborateurs dédiés au développement commercial



UNE SOLIDE PLATEFORME **DE CROISSANCE**

CLASQUIN
OVERSEAS FORWARDING & LOGISTICS EXPERTS



2. FAITS MARQUANTS

GESTION DES EFFETS
DE LA CRISE SANITAIRE

ÉVOLUTION **ERRATIQUE DES VOLUMES**

DÉSORGANISATION **DES CHAÎNES LOGISTIQUES** MONDIALES

PÉNURIE D'ÉQUIPEMENTS ET HAUSSE TARIFAIRE

RÉDUCTION DRASTIQUE DES **CAPACITÉS D'EMPORT DE CARGO** ET **ENVOLÉE DES TARIFS**

MESURES PRISES
PENDANT LA CRISE SANITAIRE

ASSURER
LA **SÉCURITÉ &** LA
SANTÉ DES SALARIÉS

GARANTIR LA
CONTINUITÉ
DES OPÉRATIONS

SÉCURISER
NOTRE CASH

PLAN
D'ÉCONOMIES

MOBILISATION EXCEPTIONNELLE **DES ÉQUIPES**

ADAPTATION
Nouvel environnement de travail (télétravail)

AGILITÉ
Design de nouvelles solutions opérationnelles

STRUCTURATION
Poursuite des projets de structuration du Groupe

ÉCOUTE
Mise en place d'un dispositif d'écoute client adapté

LANCEMENT DE NOTRE PLATEFORME DIGITALE
LIVE BY CLASQUIN

Agréger les solutions best in class du marché

Notre TMS

CargoWiseOne

Outils Microsoft

Microsoft Teams · Outlook · SharePoint · Azure · Power BI · Office 365

Notre partenaire

WAKEO

Améliorer la fiabilité et prédictivité de la donnée

Prendre de l'avance sur le standard du marché

Garantir l'accessibilité de la donnée en temps réel à nos clients

LANCEMENT DE NOTRE PLATEFORME DIGITALE
LIVE BY CLASQUIN

NOS OBJECTIFS

OFFRIR UN SERVICE PREMIUM ET UNIQUE

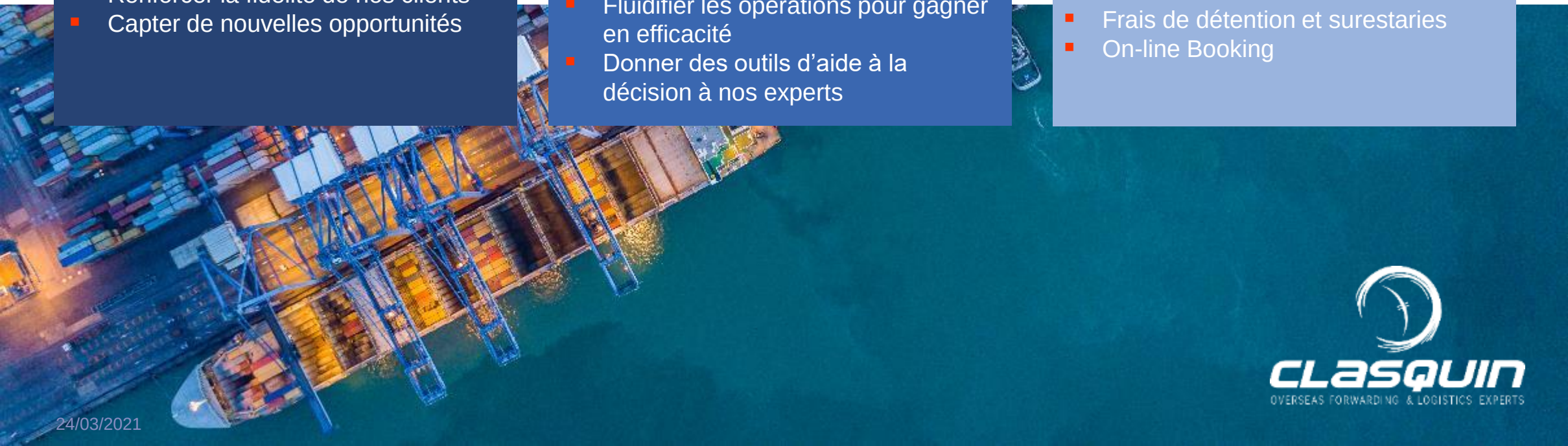
- Renforcer la fidélité de nos clients
- Capter de nouvelles opportunités

ASSURER UN SERVICE CLIENT PROACTIF VIA UNE INFORMATION FIABLE ET MAÎTRISÉE

- Fluidifier les opérations pour gagner en efficacité
- Donner des outils d'aide à la décision à nos experts

PROPOSER DE NOUVEAUX SERVICES

- Calculateur CO2 / GES
- Frais de détention et surestaries
- On-line Booking



LANCEMENT DE NOTRE PLATEFORME DIGITALE
LIVE BY CLASQUIN

STATUT À FIN FÉVRIER

SCOPE MONDIAL ET MULTIMODAL
Sur la totalité de nos flux

SOLUTION LIVE DEPUIS 4 MOIS

70+ CLIENTS DÉPLOYÉS
GP 16%

INTÉGRATION RÉUSSIE DE **CARGOLUTION CANADA**

ENGAGEMENT & AGILITÉ

- Des équipes culturellement proches de celles du groupe CLASQUIN

DES **SYNERGIES RÉSEAU** EN COURS DE DÉPLOIEMENT

- Ouverture vers de nouveaux marchés pour le groupe CLASQUIN
- Vertical « Mining » soutenant la stratégie Afrique

ALIGNEMENT DES SOLUTIONS MÉTIERS ET COLLABORATIVES

- Déploiement des solutions métier, finance et reporting

POURSUITE DU MODÈLE ENTREPRENEURIAL

RENFORCEMENT DE L'ACTIONNARIAT DE NOS MANAGERS

- **33 managers** sont actionnaires dans un plan de co-investissement donnant droit à un plan d'attribution d'actions gratuites depuis octobre 2019.
- **Matt Ingram -** Managing Director : 20% de CLASQUIN USA
- **Juan-Carlos Millan -** Managing Director : 11% de CLASQUIN SPAIN (avec option pour passer à 15%)

3. PERFORMANCE EXTRA FINANCIÈRE

UNE POLITIQUE RSE
QUI CONTRIBUE À LA PERFORMANCE DURABLE DE L'ENTREPRISE

PEOPLE

Construire des équipes performantes et engagées

PARTENAIRE

Être un acteur responsable et intègre

PLANÈTE

Offre « Road to Green »

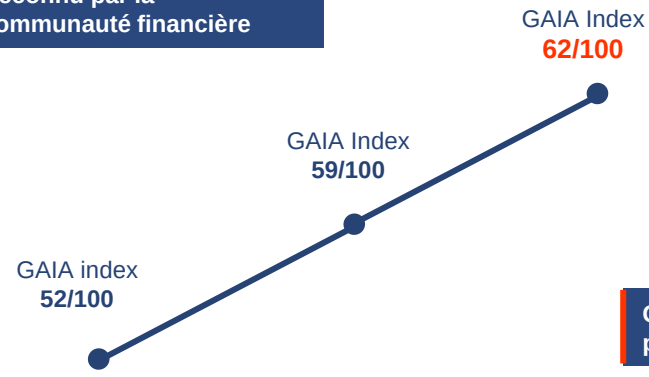
Confiance et transparence pour nos parties prenantes

BRONZE 2020 ecovadis CSR Rating

Note Ecovadis
52/100
2018-2020

Ecovadis est le standard mondial de l'évaluation RSE

Reconnu par la communauté financière



Gaïa RATING

Gaia (Ethifinance) mesure la performance ESG des ETIs.

PEOPLE
CONSTRUIRE DES ÉQUIPES PERFORMANTES ET ENGAGÉES

Équipes multiculturelles & internationales

920 collaborateurs

200 collaborateurs en charge du développement commercial

13 nationalités

56 % **des** employés hors de France

CLASQUIN Academy

58 % des employés formés

Promotion de la diversité

Index égalité H/F

CLASQUIN **93/100**

54 % de femmes

3,1 % de collaborateurs en situation de handicap en France

Gouvernance responsable

50 % de femmes en E.EXECOM

40 % de femmes au Conseil d'Administration

3 administrateurs indépendants

PEOPLE
CONSTRUIRE DES ÉQUIPES PERFORMANTES ET ENGAGÉES

Un esprit entrepreneurial

9 managers locaux actionnaires de leur filiale

12,1 % de collaborateurs « actionnaires »

33 managers participant au plan de co-investissement

Distribution Performance Salary : **35 %** EBIT

Des équipes engagées

1 baromètre annuel

funo@meter

96 % des employés sont confiants dans l'avenir du Groupe.

91,4 % se sentent bien dans leur travail

Une marque employeur digitale

CLASQU'IN

1 application digitale

1/2 recrutements par cooptation

110 postes publiés

10 000 Followers LinkedIn

PARTENAIRE
ÊTRE UN ACTEUR RESPONSABLE & INTÉGRE

ANTI-BRIBERY
CODE OF CONDUCT (2018)

- **Généralisation de la politique cadeau en 2020**
- **Module d'E-Learning en 4 langues**
- **Dispositif de lanceur d'alerte** pour l'évaluation des potentielles alertes en interne
- **Procédures d'évaluation des tiers** (ERP Finance & « Denied Party Screening » de CW)

CYBER SÉCURITÉ

100% des utilisateurs équipés d'une **double authentification**

81/100 Microsoft Security Score

100 % des services critiques protégés par un **centre de sécurité opérationnel**

1 audit de sécurité réalisé par an

ENTREPRENEURIAT SOCIAL

2021 FONDATION CLASQUIN

- Une fondation sous l'égide de la **Fondation de France**
- Pour soutenir l'entrepreneuriat social en France et à l'international

PLANÈTE
OFFRE « ROAD TO GREEN »

NOTRE OFFRE GREEN
POUR NOS CLIENTS
« Road to Green »

1

MESURER
Mesure en temps réel
de **l'impact environnemental des transactions de transport** (CO2, Nox…)

2

FOURNIR DES SOLUTIONS OPÉRATIONNELLES
Mise à disposition **d'alternatives Green** pour une optimisation et une implémentation rapide

3

RECONFIGURER
Offre de conseil dédiée à la transformation Green de la Supply Chain

4. ENVIRONNEMENT & MARCHÉ

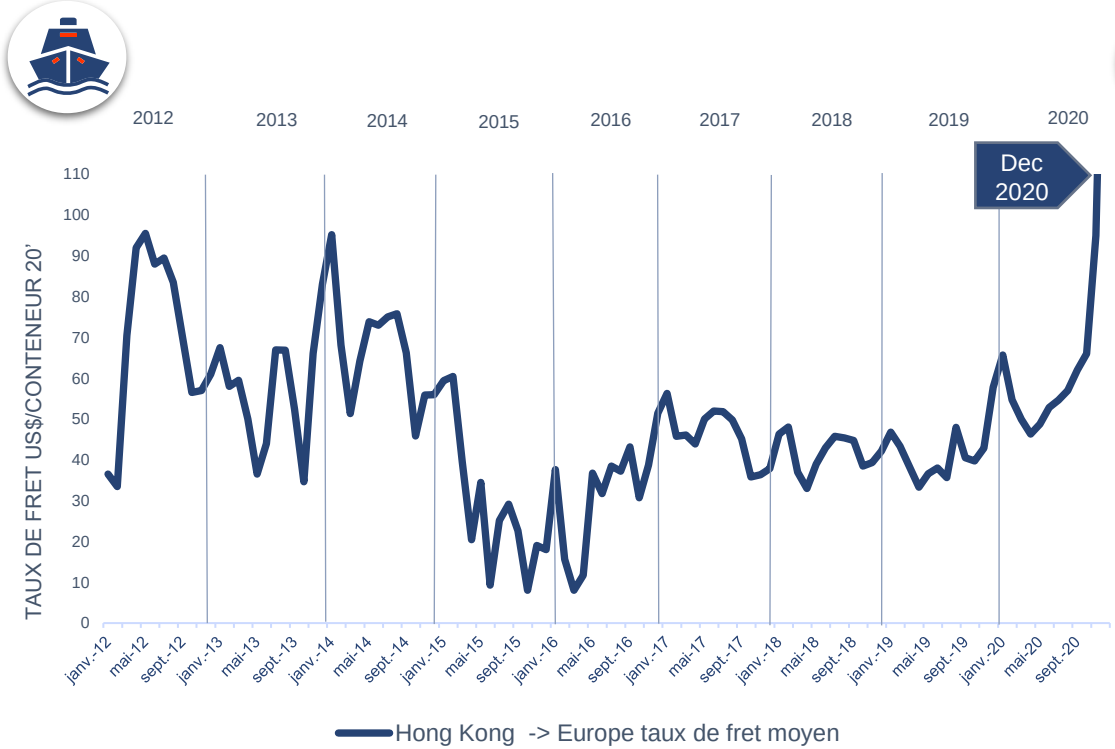
ENVIRONNEMENT & MARCHÉ 2020

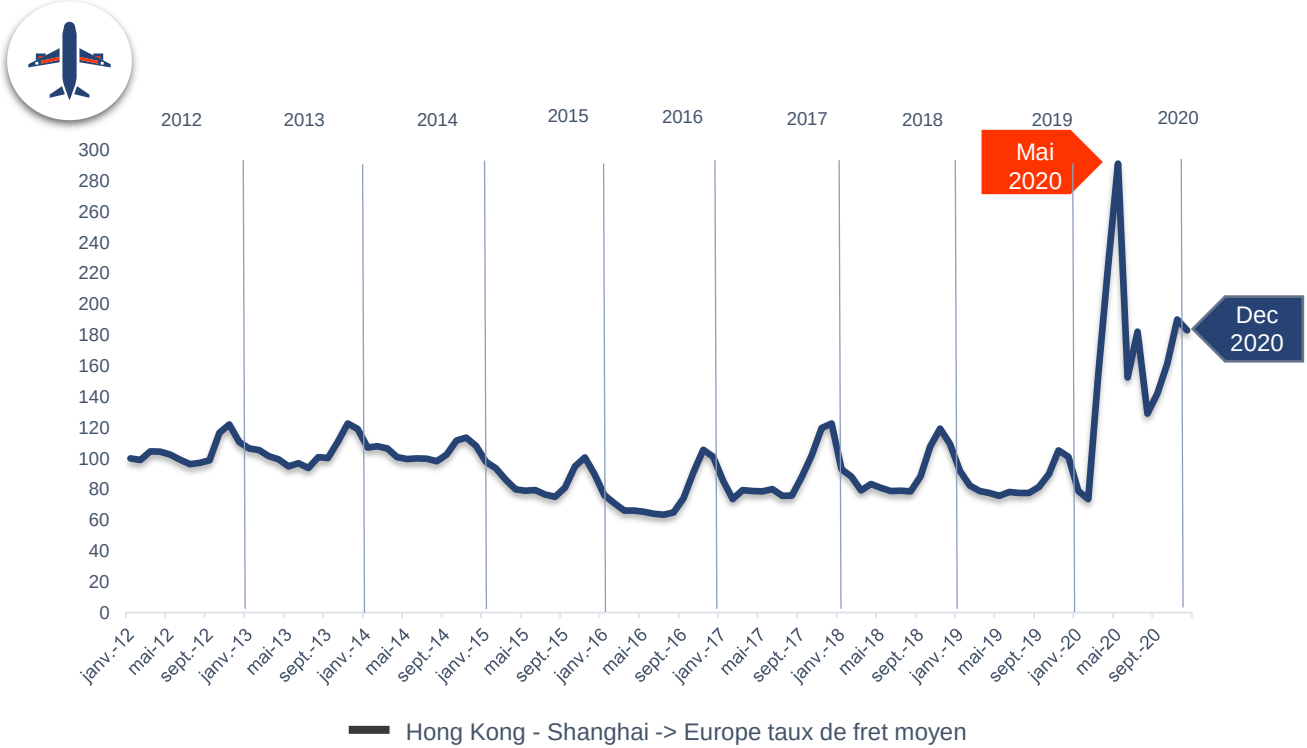
- **Évolution des échanges internationaux impactée par la pandémie mondiale : -9 %/ -10 %**

-4/-5%
(nombre
de conteneurs)

-14 %
(tonnage)

ÉVOLUTION DES TAUX DE FRET
SUR L'AXE ASIE-EUROPE





5. COMPTES CONSOLIDÉS

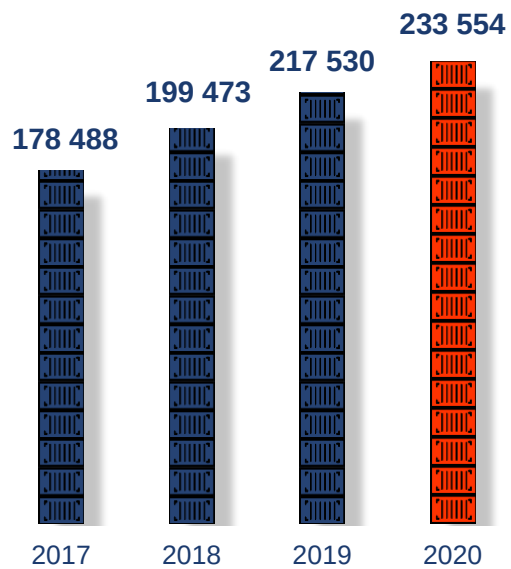
MÉTIER
FRET MARITIME

Nombre de conteneurs (EVP)

2020 vs 2019

Marché
- 4 % à – 5 %

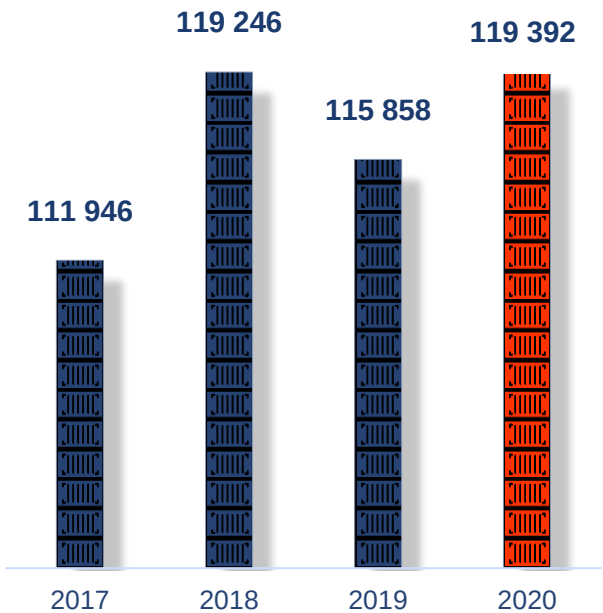
+ 8,3 %
Périmètre courant



Nombre d'opérations

2020 vs 2019

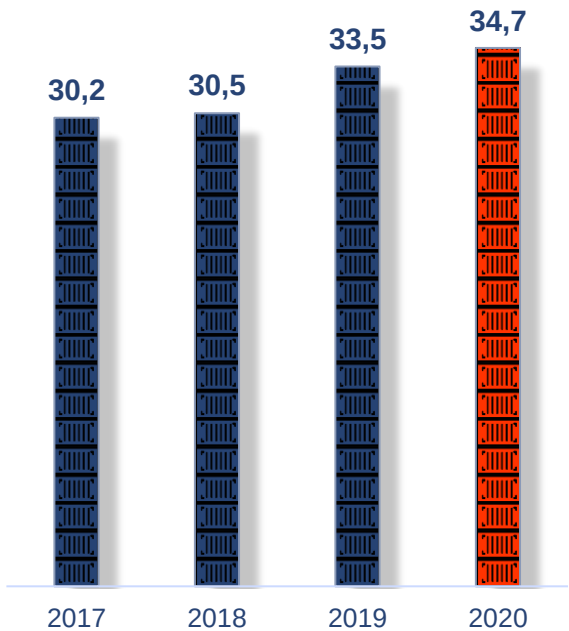
+ 3,1 %
Périmètre courant



Marge commerciale brute

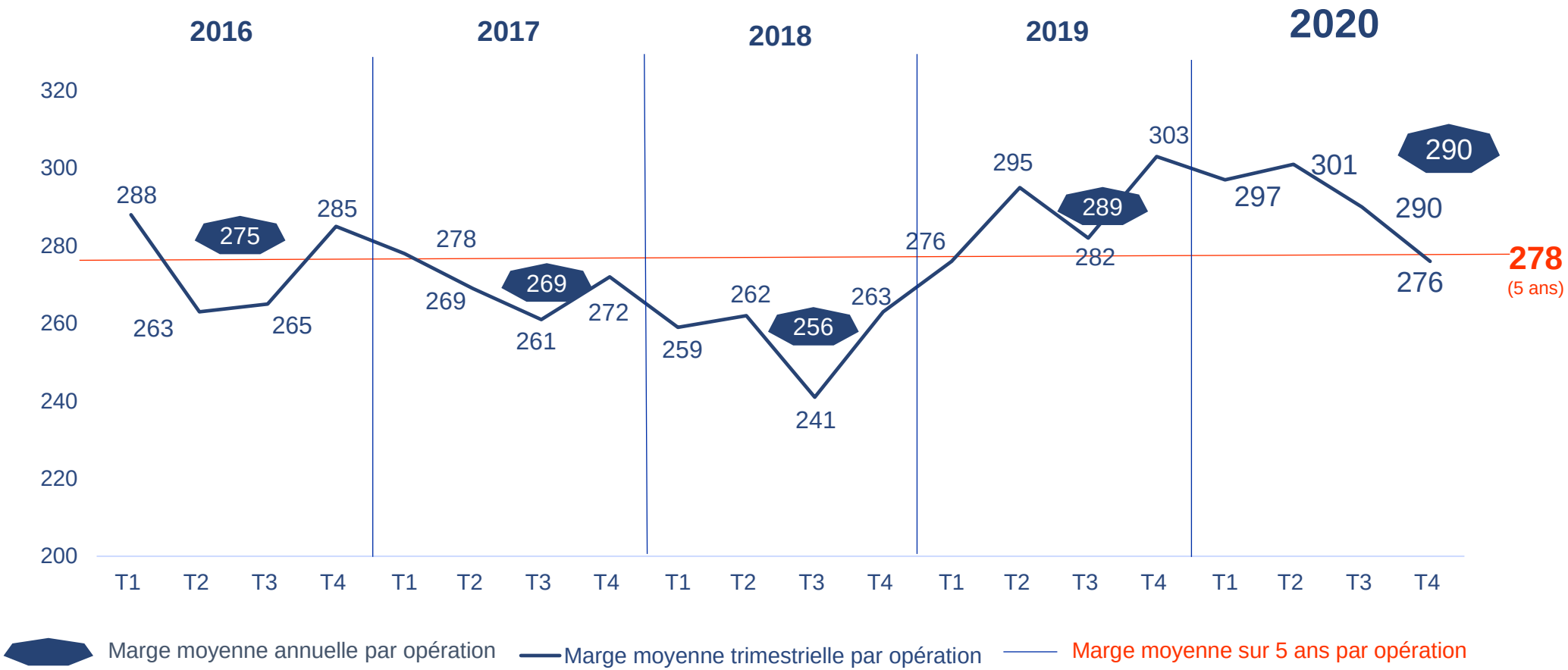
2020 vs 2019

+ 3,5 %
Périmètre et
changes courants



MARITIME : ÉVOLUTION DES MARGES PAR OPÉRATION DE 2016 À 2020

2020, marge maritime solide



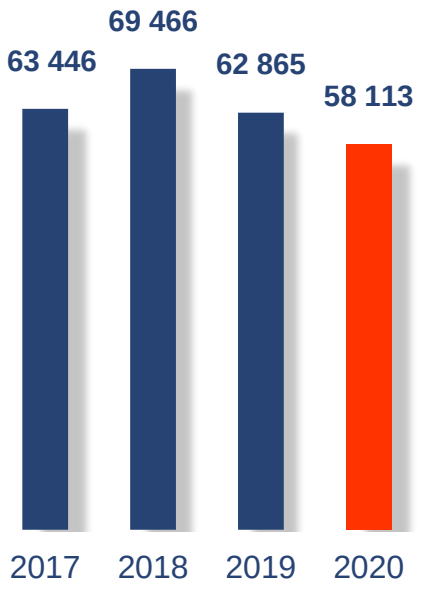
MÉTIER
FRET AÉRIEN

Tonnage

2020 vs 2019

Marché :
- 14 %

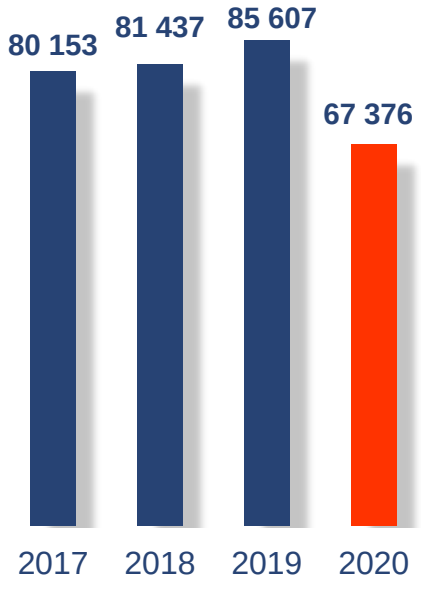
- 7,6 %
Périmètre courant



Nombre d'opérations

2020 vs 2019

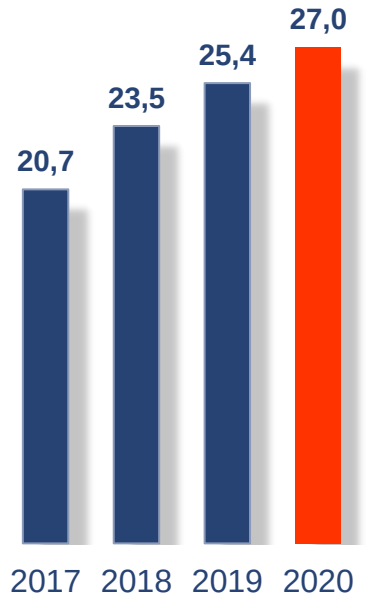
-21,3 %
Périmètre courant



Marge commerciale brute

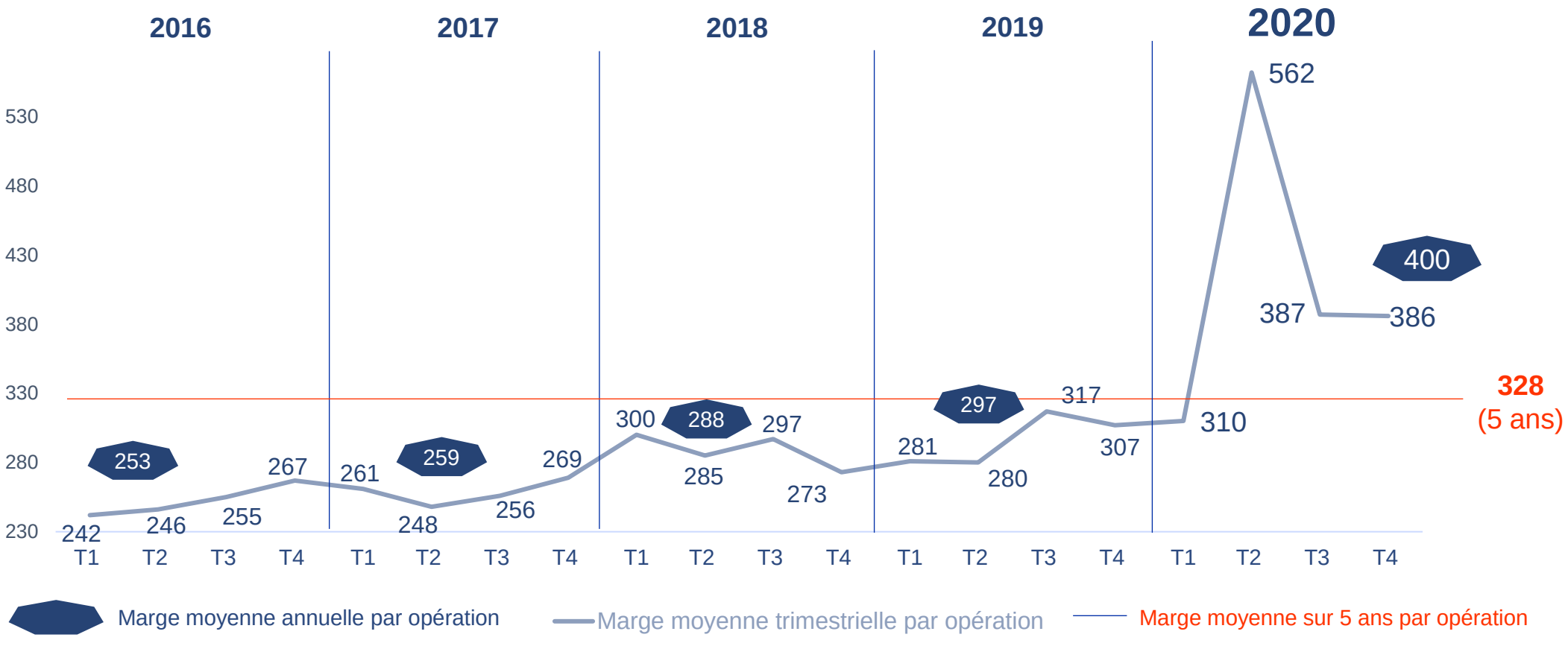
2020 vs 2019

+6,2 %
Périmètre et changes courants



AÉRIEN: ÉVOLUTION DES MARGES PAR OPÉRATION DE 2016 À 2020

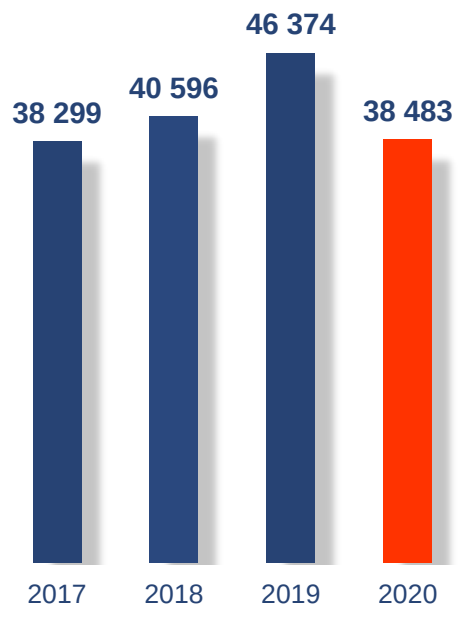
2020, très forte marge aérienne par opération



MÉTIER
RO/RO (Roll On/Roll Off*)

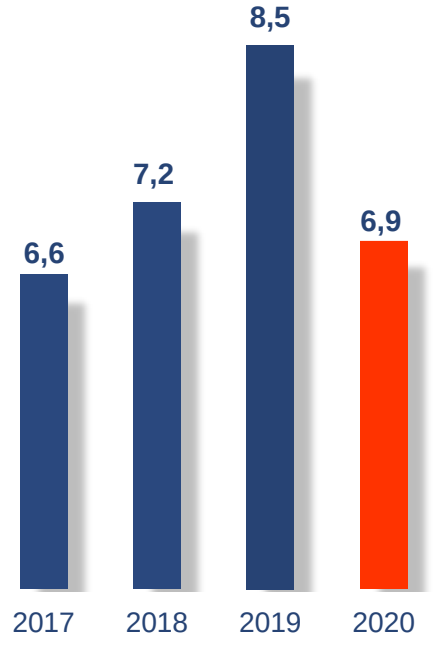
Nombre d'opérations

2020 vs 2019
- 17,0 %



Marge commerciale brute

2020 vs 2019
-19,4 %



** : Transports par route + bateau (remorques ou camions chargés sur bateaux)*

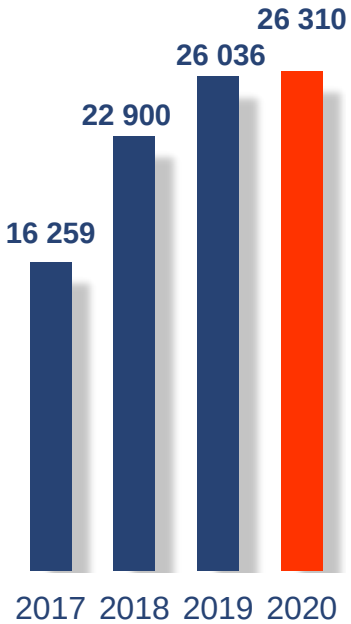
AUTRES **ACTIVITÉS**

Divers

(Foires et expositions, Overseas Logistics, Road Brokerage…)

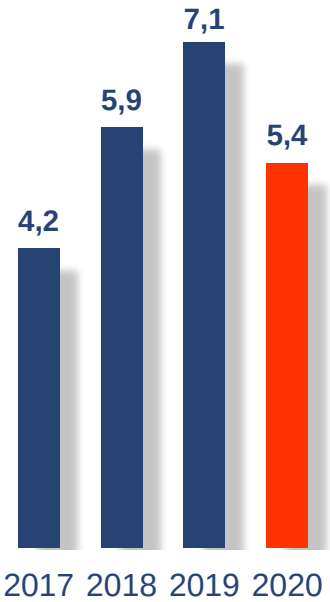
Nombre d'opérations

2020 vs 2019
+ 1,1 %



Marge commerciale brute

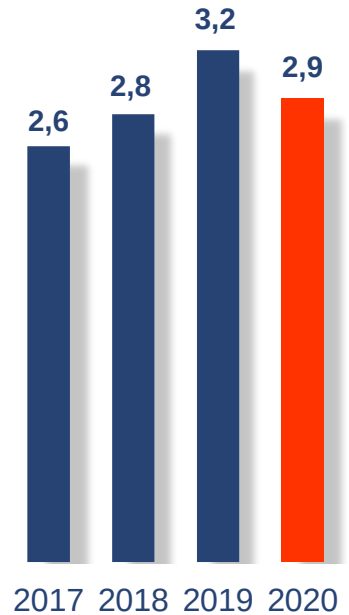
2020 vs 2019
-22,8 %



LOG System*

Marge commerciale brute

2020 vs 2019
- 10,1 %

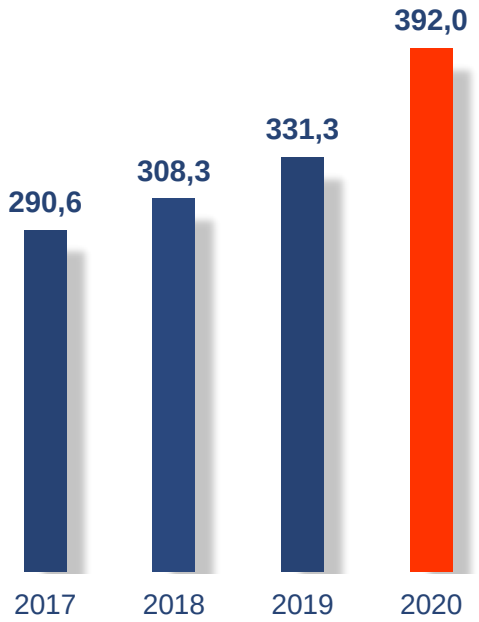


** Éditeur de logiciels et services associés*

ÉVOLUTION DE L'ACTIVITÉ

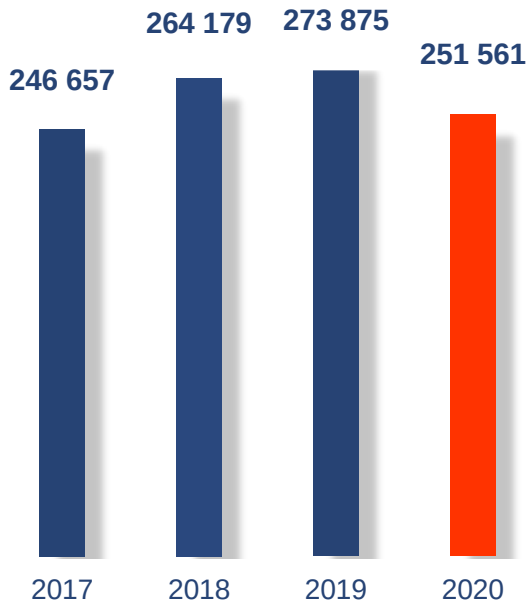
ÉVOLUTION DU CHIFFRE D'AFFAIRES 2020 vs 2019

+ 18,3 %
à périmètre et changes courants



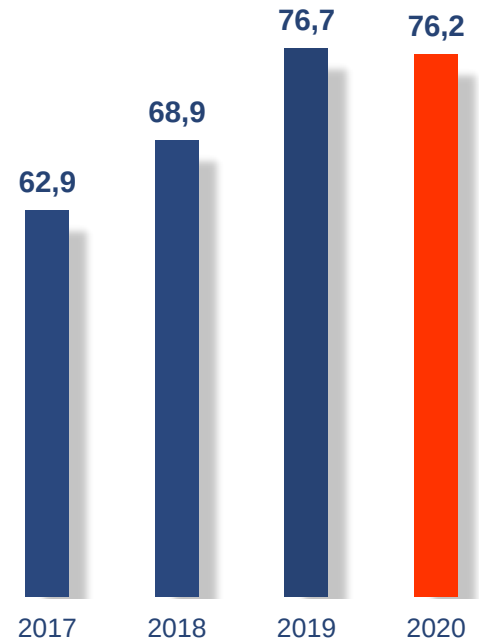
ÉVOLUTION DU NOMBRE D'OPÉRATIONS 2020 vs 2019

- 8,1 %
à périmètre courant

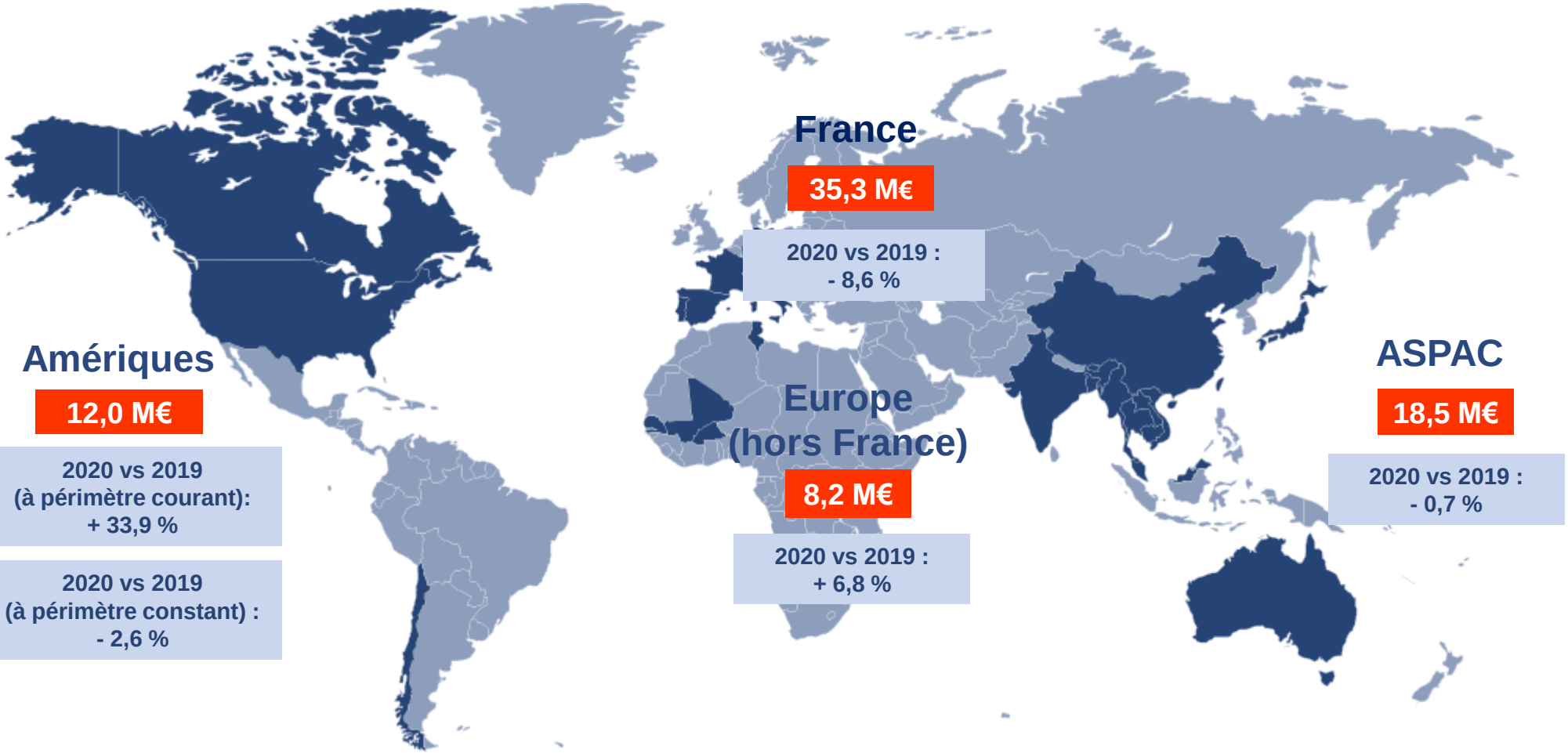


ÉVOLUTION DE LA MARGE COMMERCIALE BRUTE (M€) 2020 vs 2019

-0,7 %
à périmètre et changes courants



MARGE COMMERCIALE BRUTE PAR ZONE (M€)*



Amériques

12,0 M€

2020 vs 2019
(à périmètre courant):
+ 33,9 %

2020 vs 2019
(à périmètre constant) :
- 2,6 %

France

35,3 M€

2020 vs 2019 :
- 8,6 %

Europe (hors France)

8,2 M€

2020 vs 2019 :
+ 6,8 %

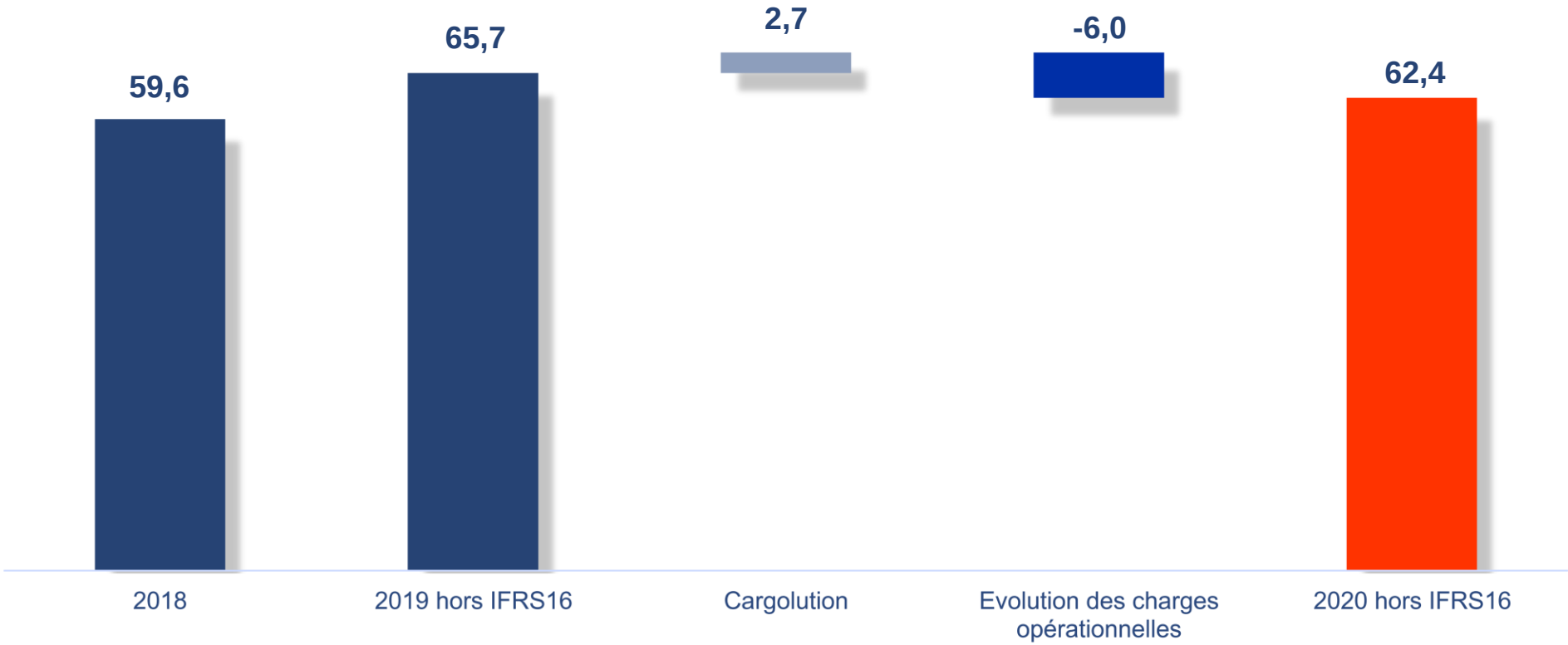
ASPAC

18,5 M€

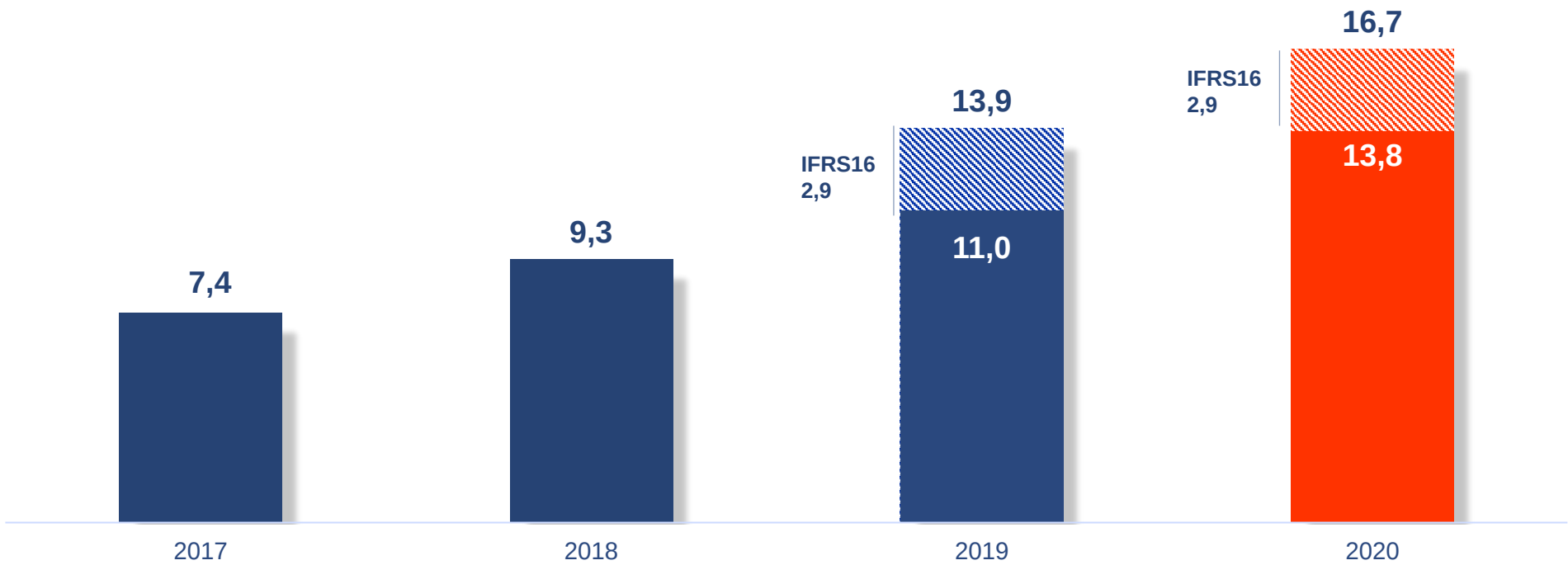
2020 vs 2019 :
- 0,7 %

* : Métiers Forwarding & Logistics
A taux de changes constants

ÉVOLUTION
DES CHARGES OPÉRATIONNELLES
(M€)

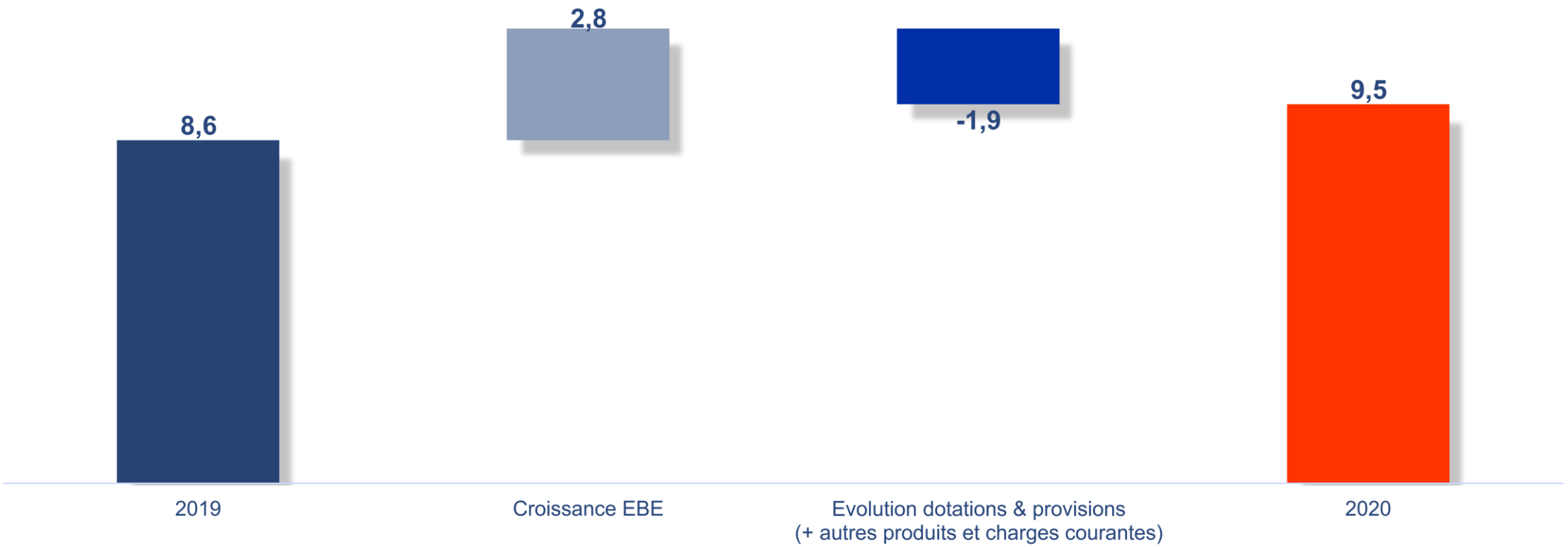


ÉVOLUTION DE **L'EXCÉDENT BRUT D'EXPLOITATION** (M€)

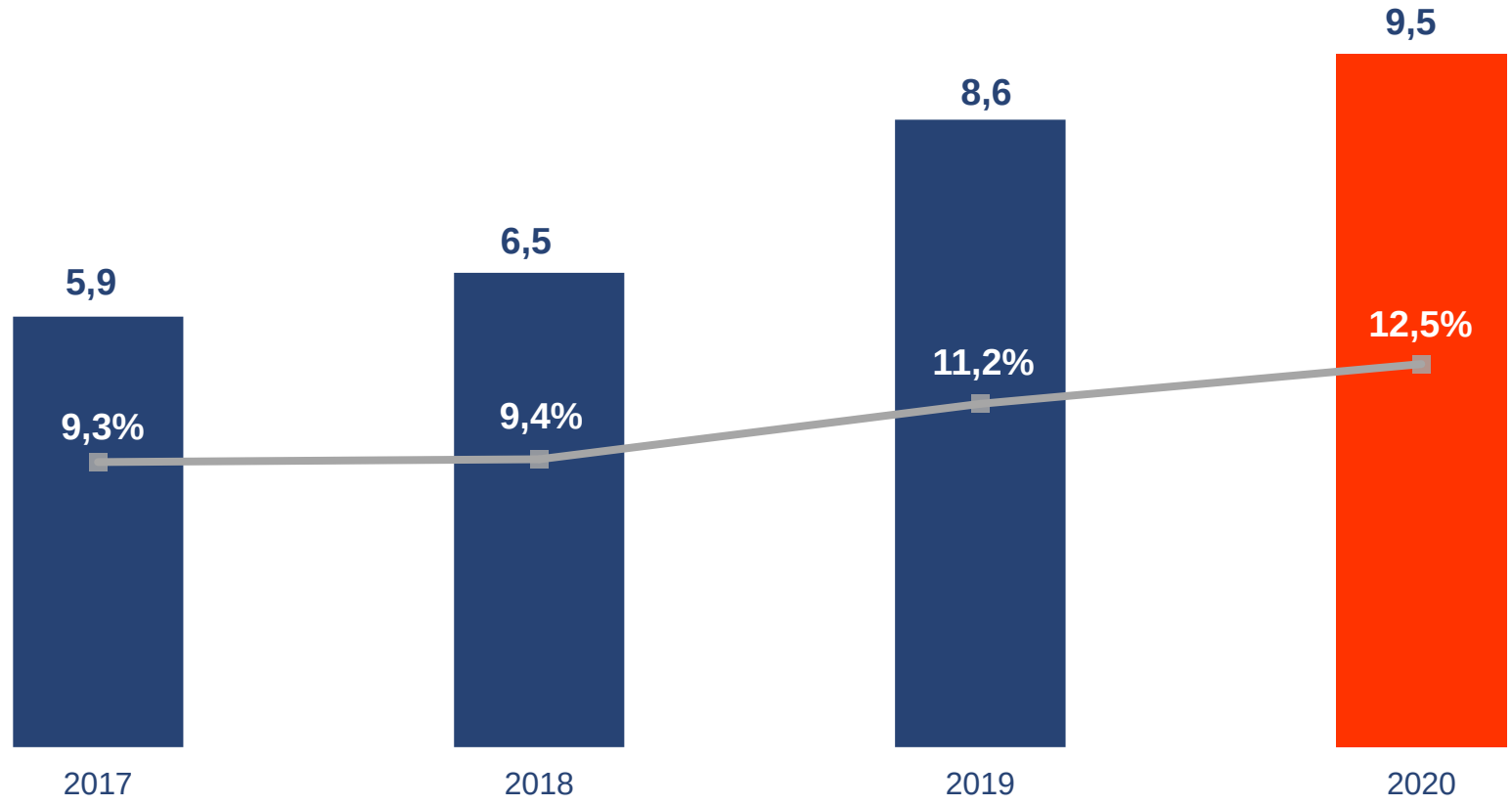


2020 vs 2019 :
+ 20,3%
(hors IFRS 16 : +24,8%)

ÉVOLUTION
RÉSULTAT OPÉRATIONNEL COURANT
(M€)

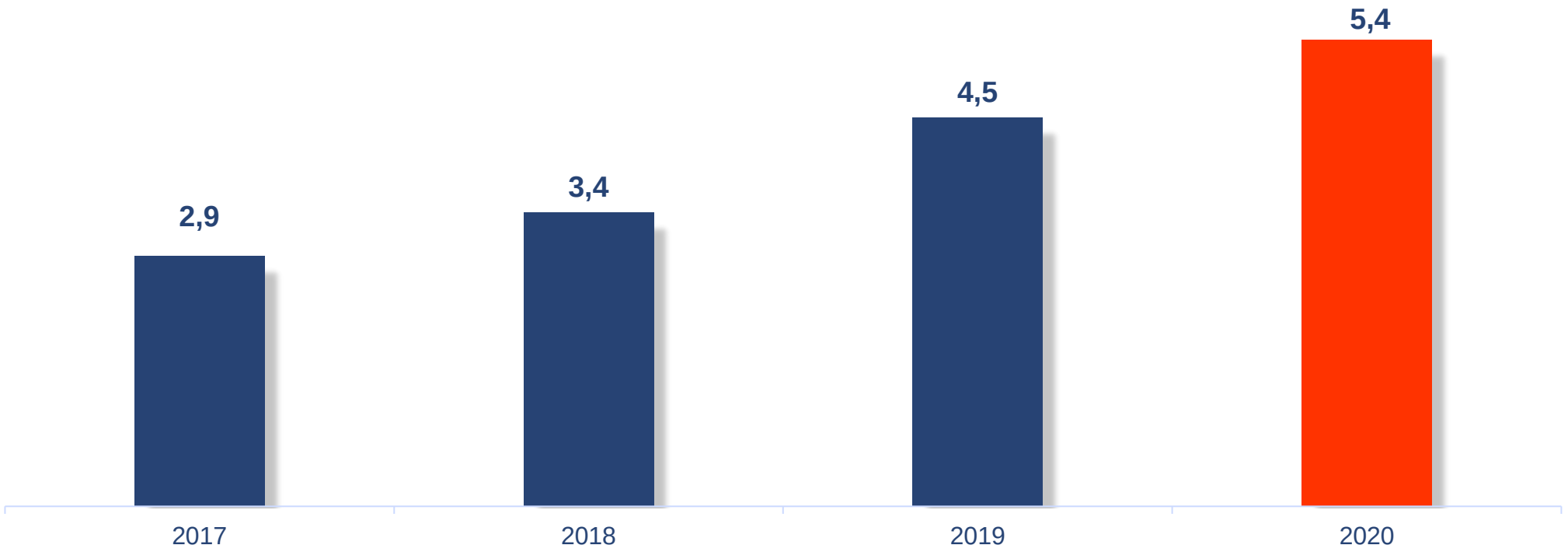


ÉVOLUTION DU **RÉSULTAT OPÉRATIONNEL COURANT** (M€)



2020 vs 2019 :
+10,4%
(hors IFRS16 : +11,8%)

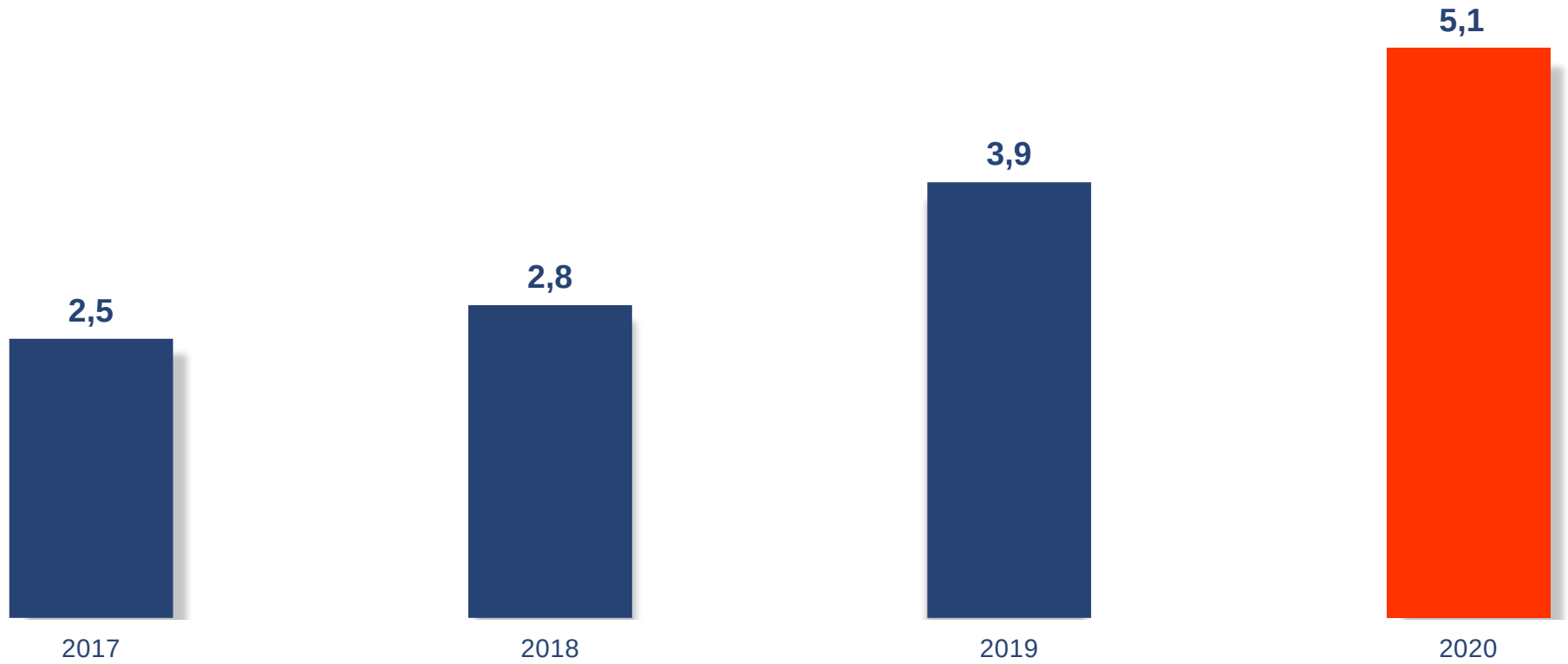
ÉVOLUTION
DU RÉSULTAT NET CONSOLIDÉ
(M€)



Coût de l'endettement financier : 0,8 M€ in 2020 / 0,2 M€ in 2019 => Crédit syndiqué
Impôts 2020 (dont CVAE) : 2,6 M€ (32,8 %) / Impôts 2019 (dont CVAE) : 3,2 M€ (41,5%)

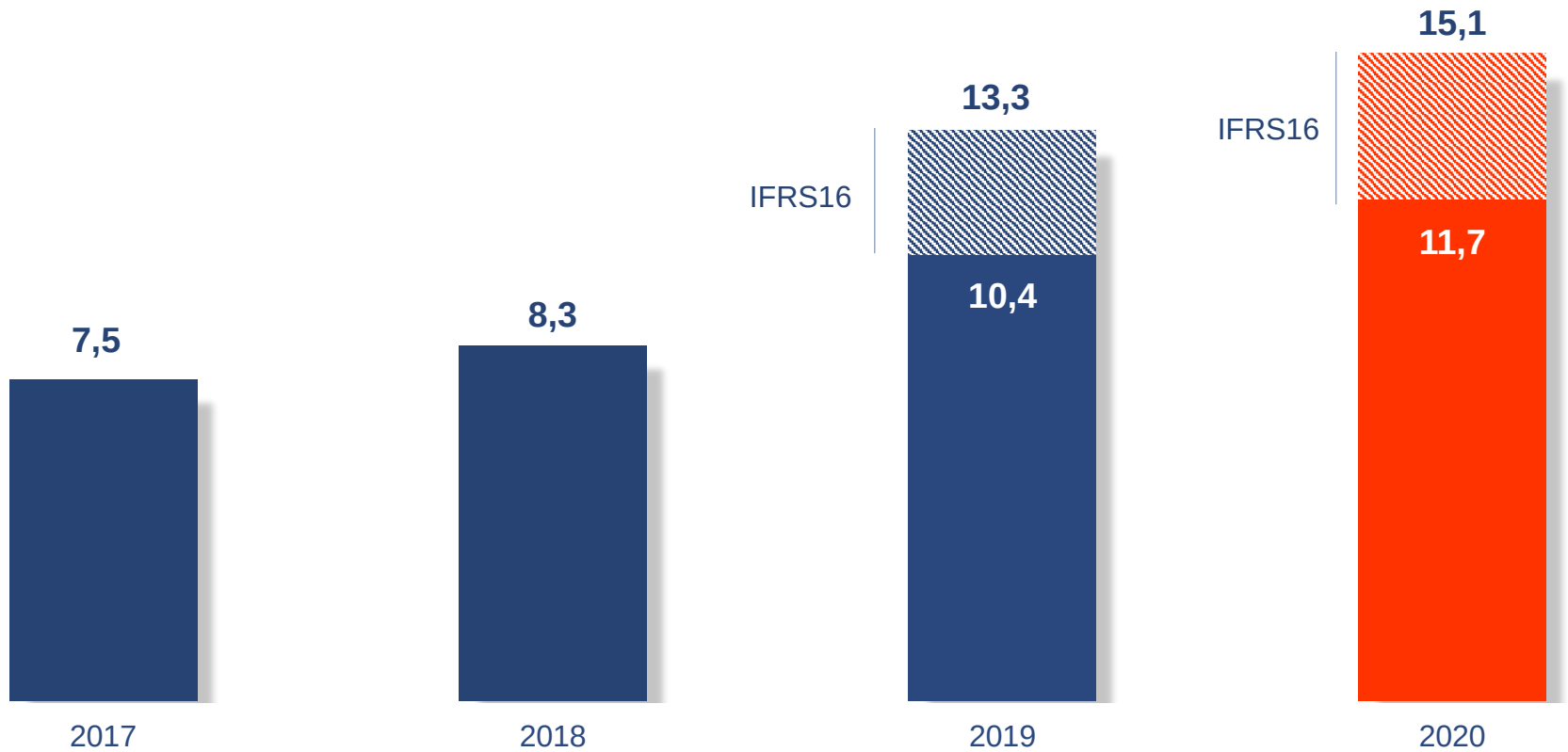
Résultat net consolidé 2020 vs 2019 : +21,7 %

ÉVOLUTION
DU RÉSULTAT NET PART DU GROUPE
(M€)



2020 vs 2019 :
+32,3 %

ÉVOLUTION DE **LA CAPACITÉ D'AUTOFINANCEMENT** (M€)



2020 vs 2019 :
+ 13,4 %

BFR & CASH FLOW KPI

	2020	2019	2018
FACTURATION TOTALE EN M€	595	563	540
BFR EN FIN DE PÉRIODE (EN M€)	19,1	7,7	13,2
RATIO BFR/FACTURATION EN FIN DE PÉRIODE (ANNUALISÉ)	3,2 %	1,4 %	2,4 %

	2020	2019	2018
DSO FIN DE PÉRIODE	41	49	50
DPO FIN DE PÉRIODE	16	26	27
DELTA (DSO-DPO)	25	23	23

TABLEAU
FLUX DE TRÉSORERIE (M€)

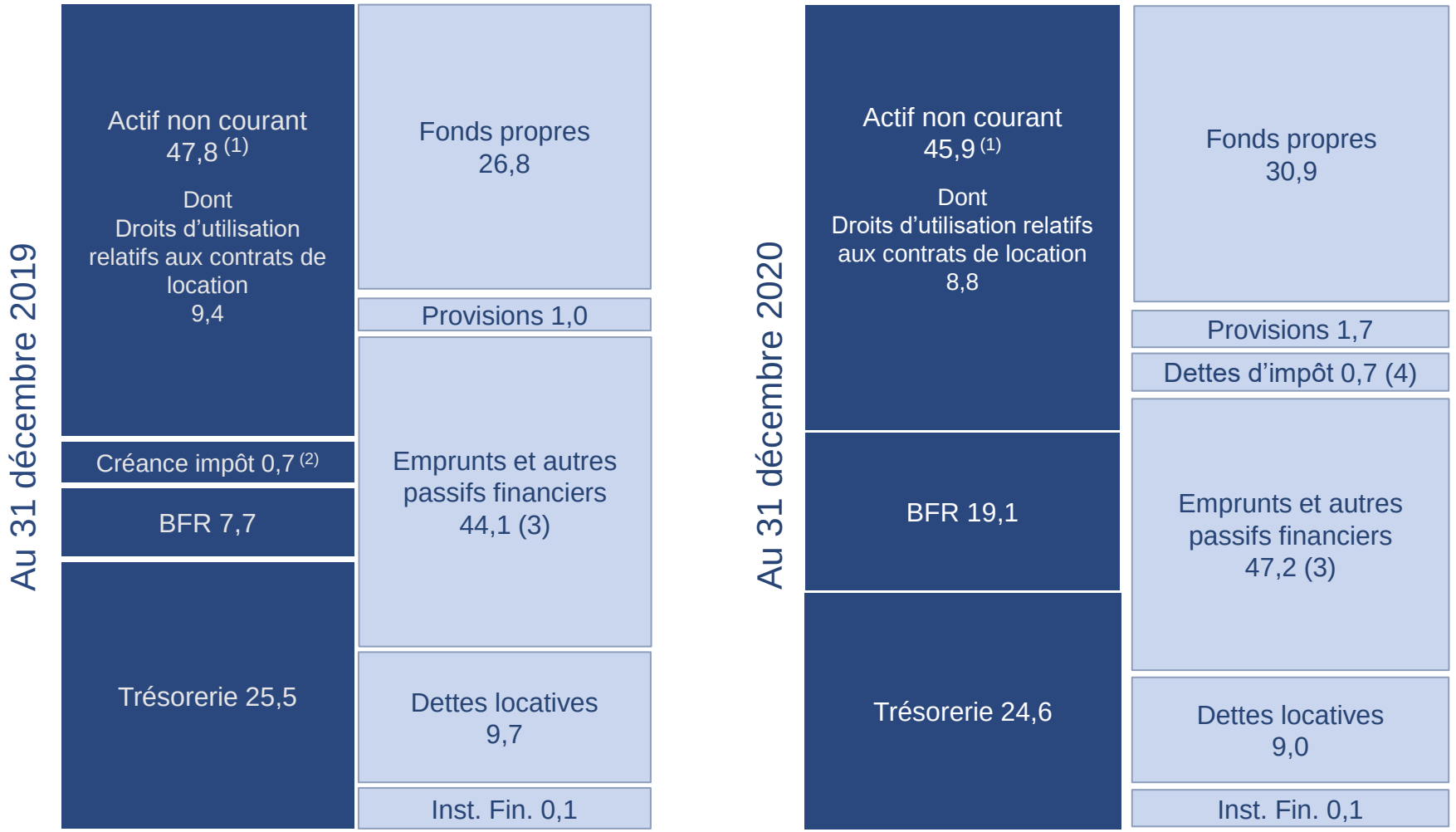
EN M€	2020	2019	2018
CAF	+15,1	+13,3	+8,3
IMPÔTS VERSÉS	-1,4	-2,7	-2,2
VARIATION DU BFR (RETRAITÉ DES EFFETS DE CHANGE)	-11,6	+5,5	-1,6
FLUX NETS DE TRÉSORERIE LIÉS AUX ACTIVITÉS	+2,1	+16,1	+4,4

*Dont :
Logiciels : -1,0 M€, dont
- Workday/Kyriba -0,2 M€
- Solutions digitales -0,7 M€

EN M€	2020	2019	2018
FLUX NETS DE TRÉSORERIE LIÉS AUX ACTIVITÉS	+2,1	+16,1	+4,4
FLUX NETS DE TRÉSORERIE LIÉS AUX OPÉRATIONS D'INVESTISSEMENTS	-1,2*	-9,5	-5.3
FLUX NETS DE TRÉSORERIE LIÉS AUX OPÉRATIONS DE FINANCEMENTS	-0,9**	+13,4	-1,7
VARIATION DE CHANGE	-0,8	+0,2	+0.1
VARIATION DE LA TRÉSORERIE NETTE	-0,9	+20,2	-2,5
TRÉSORERIE NETTE À LA CLÔTURE	+24,6	+25,5	+5,3

**Dont :
Rachats/ventes minoritaires : -1,8 M€
Dettes locatives : -3,3 M€
RCF : +5,0 M€
Dividendes aux minoritaires des sociétés intégrées : -0,6 M€ (dont -0,4 M€ sur dividendes 2019)

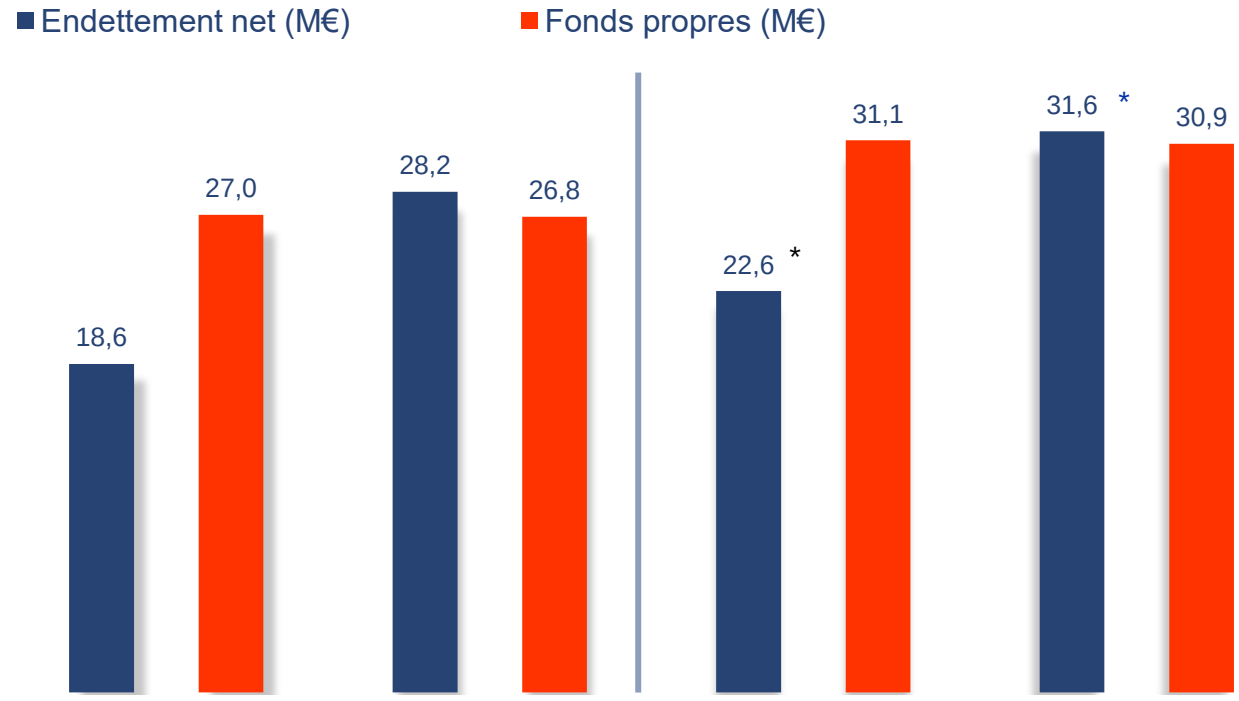
STRUCTURE **FINANCIÈRE** (M€)



(1) Dont IDA
(2) Créances d'impôts - IDP - impôts exigibles
(3) Dettes de put : 5,0 au 31/12/19 & 2,8 au 31/12/20
(4) Dettes d'impôts : IDP + impôts exigibles – créances d'impôts

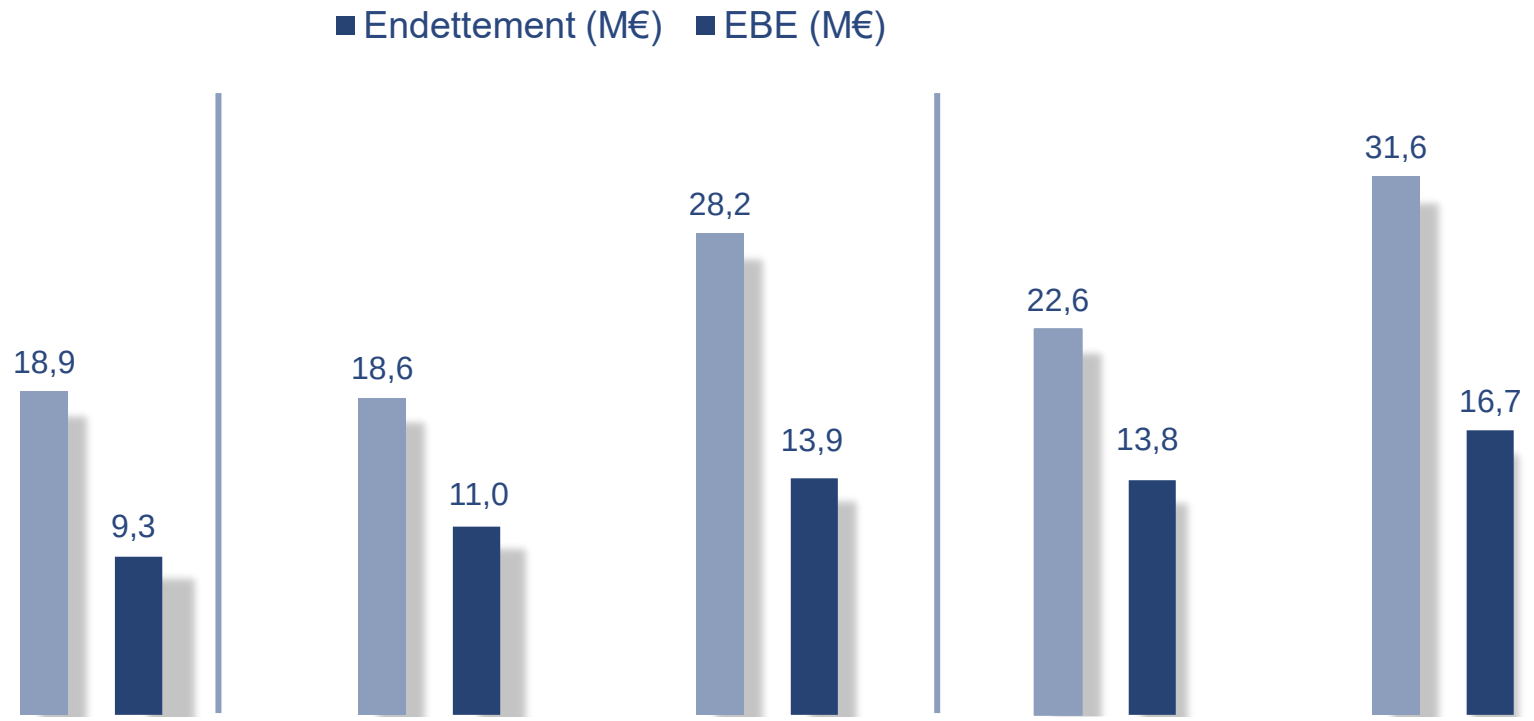
ÉVOLUTION
DU GEARING (%)

*Dont 2,8 M€ de dettes de put sur minoritaires liées aux acquisitions



	31.12.2018 Hors IFRS 16	31.12.2019 Hors IFRS 16	31.12.2019 Publié	31.12.2020 Hors IFRS 16	31.12.2020 Publié
Gearing Dettes nettes / Fonds propres	**77,4%**	**68,8%**	**105,2%**	**72,7%**	**102,0%**

ÉVOLUTION **DU LEVIER**



	31.12.2018 Hors IFRS 16	31.12.2019 Hors IFRS 16	31.12.2019 Publié	31.12.2020 Hors IFRS 16	31.12.2020 Publié
Levier Dettes nettes / EBE	**2,1**	**1.7**	**2,0**	**1,6**	**1,9**

6. PERSPECTIVES 2021

PERSPECTIVES 2021

Marché
Croissance en volume estimée pour 2021 :

- Estimations échanges internationaux (en volume) : + 8%
- Estimations marché du fret maritime (en volume) : + 5%
- Estimations marché du fret aérien (en volume) : + 7%

Activité supérieure au marché

7. STRATÉGIE 2021

STRATÉGIE
DE CROISSANCE PROFITABLE

STRATÉGIE DE CONQUÊTE

- Renforcer notre réseau sur nos trois piliers géographiques : Europe de l'Ouest – Asie – Amérique du Nord
- Conquérir de nouvelles parts de marché où nous sommes déjà présents
- Étendre notre réseau : Maghreb – Afrique Subsaharienne
- Acquisitions

DÉVELOPPEMENT BUSINESS

- Se développer sur des segments stratégiques et des marchés de niche
- Étendre notre offre vers des services à valeur ajoutée et le Supply Chain management
- Déployer notre offre digitale sur l'ensemble du réseau

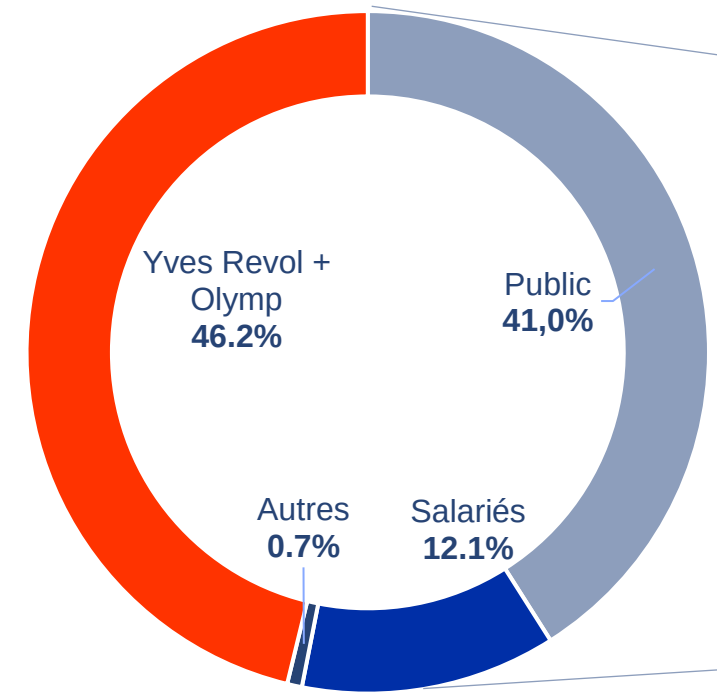
LEVIERS D'EXCELLENCE

- Construire des équipes performantes et engagées
- Faire de l'excellence opérationnelle un levier de performance
- Être un partenaire responsable, fiable et intègre

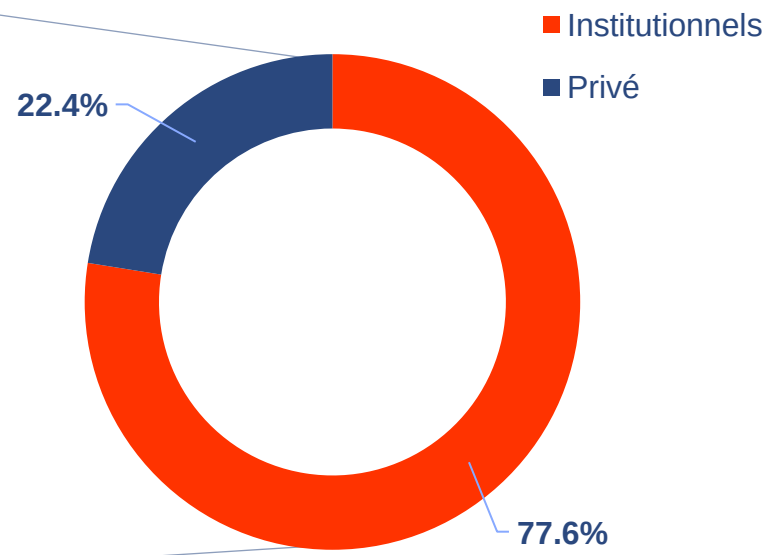
8. INFORMATION DE L'ACTIONNAIRE

STRUCTURE DE L'ACTIONNARIAT
DU GROUPE CLASQUIN

Répartition du capital de CLASQUIN
Au 31.12.2020



Répartition du flottant de CLASQUIN
TPI de mai 2020



ÉVOLUTION
DU TITRE CLASQUIN

Informations complémentaires :

- Capitalisation (31.12.2019) : 80,7 M€
- Capitalisation (31.12.2020) : 84,6 M€
- Capitalisation (19.03.2021) : 96,9 M€
- Flottant (31.12.2020) : 41,0%
- Moyenne des échanges (en 2020) : 973 titres/jour

LES PROCHAINS **RENDEZ-VOUS**

JEUDI 29 AVRIL 2021
Activité T1 2021

MERCREDI 1er SEPTEMBRE 2021
Activité T2 2021

MERCREDI 22 SEPTEMBRE 2021
Résultats semestriels 2021

JEUDI 28 OCTOBRE 2021
Activité T3 2021

CLASQUIN

OVERSEAS FORWARDING & LOGISTICS EXPERTS

THIS IS **CLASQUIN**

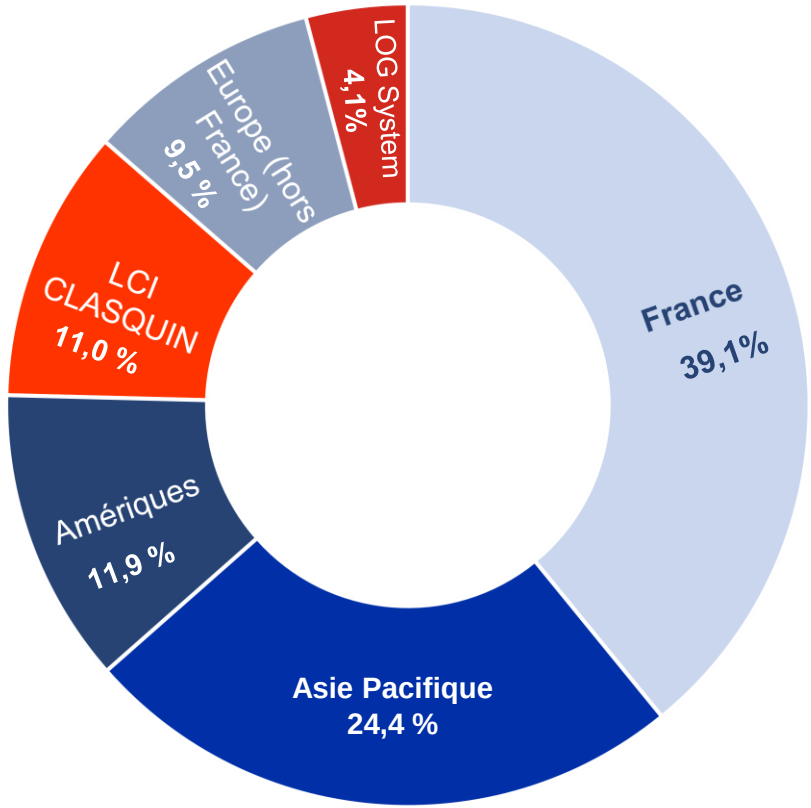
THE CLIENTS, PROFIT & *Fun* COMPANY

9. ANNEXES
COMPTES CONSOLIDÉS

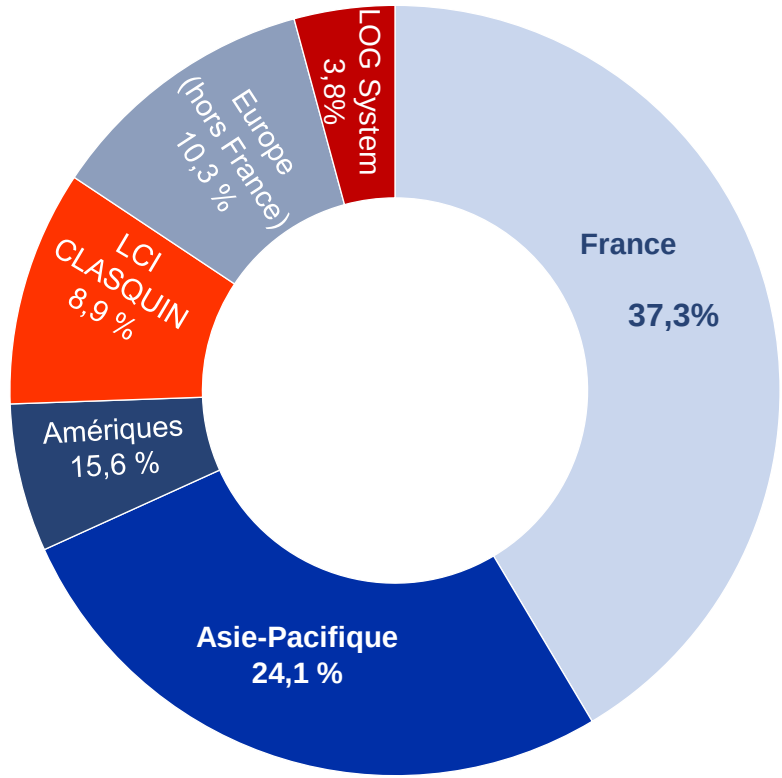
RÉPARTITION DE LA **MARGE COMMERCIALE BRUTE**

(%)

2019



2020



SOLDES INTERMÉDIAIRES DE GESTION (K€) (hors IFRS 16)

Soldes intermédiaires de gestion	2020 Hors IFRS 16	% MCB	2019 Hors IFRS 16	% MCB	*Variation 20/ 19*
Chiffre d'affaires	392 032		331 277		
MARGE COMMERCIALE BRUTE	**76 187**	**100%**	**76 732**	**100%**	***-0,7%***
Charges externes	-15 859		-16 962		
Salaires et charges	-46 575		-48 750		
EXCÉDENT BRUT D'EXPLOITATION	**13 753**	**18,1%**	**11 020**	**14,4%**	***+24,8%***
DAP	-4 057		-2 836		
Autres produits / autres charges	-209		301		
RÉSULTAT OPÉRATIONNEL COURANT	**9 488**	**12,5%**	**8 485**	**11,1%**	***+11,8%***
Résultat non courant	-42		-352		
Résultat opérationnel	**9 446**	**12,4%**	**8 132**	**10,6%**	***+16,1%***
Résultat financier	-1451		-505		
Mise en equivalence	72		32		
Résultat brut avant impôts	**8 067**	**10,6%**	**7 660**	**10,0%**	***+5,3%***
IS & Impôts différés	-2 643		-3 171		
RÉSULTAT NET DE L'ENSEMBLE CONSOLIDÉ	**5 424**	**7,1%**	**4 488**	**5,8%**	***+20,8%***
Part des minoritaires	313		593		
RÉSULTAT NET PART DU GROUPE	**5 111**	**6,7%**	**3 895**	**5,1%**	***+31,2%***

SOLDES INTERMÉDIAIRES DE GESTION (K€) (publié)

Soldes intermédiaires de gestion	2020 Publié	% MCB	2019 Publié	% MCB	*Variation 20/ 19*
Chiffre d'affaires	392 032		331 277		
MARGE COMMERCIALE BRUTE	**76 187**	**100%**	**76 732**	**100%**	***-0,7%***
Charges externes	-12 942		-14 120		
Salaires et charges	-46 575		-48 750		
EXCÉDENT BRUT D'EXPLOITATION	**16 670**	**21,9%**	**13 862**	**18,1%**	***+20,3%***
DAP	-6 952		-5 551		
Autres produits / autres charges	-209		301		
RÉSULTAT OPÉRATIONNEL COURANT	**9 509**	**12,5%**	**8 612**	**11,2%**	***+10,4%***
Résultat non courant	128		-354		
Résultat opérationnel	**9 637**	**12,6%**	**8 257**	**10,8%**	***+16,7%***
Résultat financier	-1 630		-664		
Mise en equivalence	72		32		
Résultat brut avant impôts	**8 079**	**10,6%**	**7 625**	**9,9%**	***+6,0%***
IS & Impôts différés	-2 646		-3 161		
RÉSULTAT NET DE L'ENSEMBLE CONSOLIDÉ	**5 433**	**7,1%**	**4 464**	**5,8%**	***+21,7%***
Part des minoritaires	313		593		
RÉSULTAT NET PART DU GROUPE	**5 120**	**6,7%**	**3 871**	**5,1%**	***+32,3%***